

O transporte público do futuro já está no WhatsApp

Centralize a informação ao passageiro, o RH e a operação no canal que todos já usam — com a IA a responder 24/7, em tempo real, e um humano sempre que é preciso.

- 🕒 Informação em tempo real
- ⚠️ Alertas e desvios
- 👤 RH e colaboradores
- 🚗 Motoristas e operação



O canal que todos já usam

Sem app para instalar nem portais para memorizar: passageiros, colaboradores e motoristas já têm o WhatsApp aberto o dia todo.



Informação que chega mesmo

As mensagens no WhatsApp são abertas em cerca de 98% dos casos e lidas em minutos — ao contrário do email ou dos avisos afixados.



Menos chamadas, menos filas

A IA responde ao repetitivo — horários, tarifas, próximo autocarro — e liberta o apoio e o departamento de pessoal para o que importa.



Tudo registado e rastreável

Cada pedido, incidente ou objeto perdido fica com histórico, foto e estado — comunicação interna e externa auditável num só sítio.

~98%
das mensagens abertas — e lidas em minutos

24/7
informação e apoio, todos os dias do ano

0
apps para instalar — tudo no WhatsApp

1
canal para passageiros, RH e operação

🟠 DESAFIO

Os passageiros vivem no telemóvel — mas a operação ainda comunica em cartazes, rádio e papel

- ✗ Informação dispersa entre site, apoio, app e paragens — e quase sempre desatualizada
- ✗ Dúvidas repetidas sobre horários, linhas, tarifas e próximo autocarro
- ✗ Passageiros sem resposta no momento — sobretudo fora de horas e em disrupção
- ✗ Equipas no terreno sem canal fiável: escalas, incidentes e avisos por rádio ou papel
- ✗ RH afogado em pedidos manuais de férias, recibos e declarações

🟢 A SOLUÇÃO

A Zapify transforma o WhatsApp no SuperApp da mobilidade

- ✓ Um assistente WhatsApp com menus, IA e apoio humano quando é preciso
- ✓ Informação em tempo real puxada dos seus sistemas (horários GTFS-RT, GPS/AVL da frota)
- ✓ Comunicação segmentada por linha, zona, depósito, turno ou função
- ✓ Alertas e notificações em massa, na hora, para milhares de contactos
- ✓ Pedidos estruturados com histórico, fotos e encaminhamento — internos e externos

TRÊS FRENTES, UM SÓ CANAL

Onde a Zapify faz a diferença nos transportes

A informação ao utente ganha o palco principal — mas o mesmo WhatsApp serve as equipas e a operação.

📄 FRENTE 1 · MAIOR IMPACTO

Informação ao utente, em tempo real

A dor número um do transporte público: o passageiro não sabe onde está o autocarro, se há atrasos, que linha apanhar ou quanto custa. A Zapify põe toda essa informação a uma mensagem de distância — com a IA a responder na hora e a puxar dados em tempo real da sua operação.

- 🕒 Próximo veículo e tempo de espera em tempo real
- 📍 Planeador de viagem origem → destino com alternativas
- 🕒 Horários, linhas, paragens e mapa da rede
- ⚠️ Alertas e desvios por linha, zona ou paragem subscrita
- 💰 Tarifários, passes e carregamento de títulos
- 🔍 Objetos perdidos, reclamações e sugestões com estado

👤 FRENTE 2 · EQUIPAS

Recursos Humanos & Colaboradores

O mesmo canal serve quem faz a operação acontecer. Pedidos, documentos e onboarding sem filas no departamento de pessoal — no WhatsApp que toda a equipa já usa, mesmo quem não tem email nem intranet.

- 🕒 Férias, faltas e recibos de vencimento
- 📄 Declarações e documentos a pedido
- 👤 Onboarding e formação de novos colaboradores
- 📄 Comunicados internos por depósito, turno ou função
- 🌡️ Inquéritos de clima e canal de denúncias
- 🛡️ Avisos de segurança e saúde no trabalho

🚗 FRENTE 3 · TERRENO

Motoristas & Operação

A ligação direta entre a central e quem está na estrada. Escalas, incidentes e checklists tratados por conversa, com registo e fotografia — sem rádio, sem papel, sem telefonemas perdidos.

- 🕒 Escalas, turnos e pedidos de troca
- 📸 Report de incidentes e avarias com foto e localização
- 📄 Checklists de pré-viagem e inspeção
- 📄 Mensagens de serviço e coordenação com a central
- 📍 Confirmação de presença e início de turno
- 🚗 Apoio ao motorista 24/7

CASOS DE USO EM TRANSPORTES PÚBLICOS

Passageiros, equipas e operação — no mesmo canal

Da primeira pergunta do passageiro ao início de turno do motorista, cada momento tratado por conversa.

📄 01 **Informação e planeamento de viagem**

O passageiro consulta a rede e planeia a viagem sem sair do WhatsApp.

- 🕒 Horários, linhas e paragens
- 📍 Próximo autocarro em tempo real
- 📍 Planeador origem → destino
- 🔍 Alternativas e ligações

⚠️ 02 **Alertas e desvios em tempo real**

Avisar cada passageiro do que lhe interessa, no momento em que acontece.

- 🕒 Interrupções, obras e greves
- 📍 Desvios e percursos alternativos
- 🔍 Reforços e supressões
- 🚗 Subscrição por linha ou zona

📄 03 **Tarifários, passes e títulos**

Da dúvida sobre a tarifa ao carregamento do passe — tudo por conversa.

- 🔍 Consulta de tarifas e zonas
- 📄 Compra e carregamento de títulos
- 🕒 Renovação de passes
- 📄 Comprovativos e faturas

👤 04 **Objetos perdidos, pedidos e reclamações**

Pedidos estruturados com foto e localização, encaminhados e com estado.

- 📸 Registo com foto e localização
- 📄 Encaminhamento automático
- 📄 Estado e histórico do pedido
- 🔍 Reclamações e sugestões

👤 05 **Portal do colaborador (RH)**

Um balcão de RH no bolso de cada colaborador, sem filas nem email.

- 🕒 Férias, faltas e recibos
- 📄 Declarações e documentos
- 👤 Pedidos ao departamento de pessoal
- 📄 Sem email corporativo

🚗 06 **Onboarding, formação e comunicação interna**

Integre, forme e mantenha toda a equipa informada no canal que já usam.

- 👤 Onboarding de novos motoristas
- 📄 Formação e microlearning
- 📄 Comunicados por depósito/turno
- 🌡️ Inquéritos e canal de denúncias

🚗 07 **Escalas e turnos**

O motorista consulta a escala e trata trocas sem passar pela central.

- 🕒 Consulta da escala
- 📄 Pedidos de troca
- 📍 Confirmação de presença
- 🕒 Início e fim de turno

🔍 08 **Incidentes, avarias e checklists**

Report do terreno com foto e GPS, aberto e rastreado num instante.

- 📸 Report com foto e localização
- 📄 Checklists de pré-viagem
- 🕒 Abertura de ocorrência
- 🚗 Registo e rastreio

🚗 09 **Coordenação com a central**

A central e a estrada ligadas, com todas as comunicações registadas.

- 📄 Mensagens de serviço
- 🕒 Instruções em tempo real
- 🚗 Apoio ao motorista 24/7
- 📄 Registo de comunicações

UMA PLATAFORMA LIGADA À SUA OPERAÇÃO

Integra-se com os sistemas que já usa

A Zapify liga-se aos seus sistemas de horários, localização de frota, bilhética e RH para puxar informação em tempo real e automatizar toda a comunicação.



Horários (GTFS / GTFS-RT)



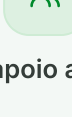
GPS / AVL da frota



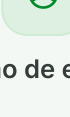
Bilhética & pagamentos



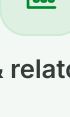
RH & recibos



CRM / apoio ao cliente



Gestão de escalas



BI & relatórios



Webhooks & API

BENEFÍCIOS PARA CADA FRENTE

Vantagens para toda a operação



Para os passageiros

- ✓ Informação na hora
- ✓ Menos incerteza
- ✓ Viagem mais simples



Para os RH

- ✓ Menos filas no balcão
- ✓ Processos digitais
- ✓ Chega a toda a equipa



Para a operação

- ✓ Central e terreno ligados
- ✓ Incidentes rastreados
- ✓ Menos rádio e papel



Para a gestão

- ✓ Mais eficiência
- ✓ Custos controlados
- ✓ Métricas em tempo real

Ponha o WhatsApp a trabalhar para si

30 dias grátis. Sem cartão. Com a nossa equipa a ajudar no arranque.

+351 935 301 085

zapify.pt

sales@zapify.pt · Zapify, Lda (PT517696070)