

El transporte público del futuro ya está en WhatsApp

Centralice la información al pasajero, los RR. HH. y la operación en el canal que todos ya usan — con la IA respondiendo 24/7, en tiempo real, y una persona siempre que hace falta.

- Información en tiempo real
- Alertas y desvíos
- RR. HH. y colaboradores
- Conductores y operación



El canal que todos ya usan
Sin apps que instalar ni portales que memorizar: pasajeros, colaboradores y conductores ya tienen WhatsApp abierto todo el día.



Información que llega de verdad
Los mensajes en WhatsApp se abren en cerca del 98% de los casos y se leen en minutos — a diferencia del correo o de los avisos colgados.



Menos llamadas, menos colas
La IA responde a lo repetitivo — horarios, tarifas, próximo autobús — y libera al soporte y al departamento de personal para lo que importa.



Todo registrado y rastreable
Cada solicitud, incidencia u objeto perdido queda con historial, foto y estado — comunicación interna y externa auditable en un solo sitio.

~98%

de los mensajes abiertos — y leídos en minutos

24/7

información y soporte, todos los días del año

0

apps que instalar — todo en WhatsApp

1

canal para pasajeros, RR. HH. y operación

EL DESAFÍO

Los pasajeros viven en el móvil — pero la operación aún comunica con carteles, radio y papel

- Información dispersa entre web, soporte, app y paradas — y casi siempre desactualizada
- Dudas repetidas sobre horarios, líneas, tarifas y próximo autobús
- Pasajeros sin respuesta en el momento — sobre todo fuera de horario y en disrupciones
- Equipos sobre el terreno sin canal fiable: turnos, incidencias y avisos por radio o papel
- RR. HH. desbordado con solicitudes manuales de vacaciones, nóminas y certificados

LA SOLUCIÓN

Zapify convierte WhatsApp en la SuperApp de la movilidad

- Un asistente de WhatsApp con menús, IA y soporte humano cuando hace falta
- Información en tiempo real extraída de sus sistemas (horarios GTFS-RT, GPS/AVL de la flota)
- Comunicación segmentada por línea, zona, cochera, turno o función
- Alertas y notificaciones masivas, al instante, para miles de contactos
- Solicitudes estructuradas con historial, fotos y derivación — internas y externas

TRES FRENTES, UN SOLO CANAL

Dónde Zapify marca la diferencia en el transporte

La información al usuario se lleva el protagonismo — pero el mismo WhatsApp sirve a los equipos y a la operación.

 FRENTE 1 · MAYOR IMPACTO

Información al usuario, en tiempo real

El dolor número uno del transporte público: el pasajero no sabe dónde está el autobús, si hay retrasos, qué línea coger o cuánto cuesta. Zapify pone toda esa información a un mensaje de distancia — con la IA respondiendo al instante y extrayendo datos en tiempo real de su operación.

- Próximo vehículo y tiempo de espera en tiempo real
- Planificador de viaje origen → destino con alternativas
- Horarios, líneas, paradas y mapa de la red
- Alertas y desvíos por línea, zona o parada suscrita
- Tarifas, abonos y recarga de títulos
- Objetos perdidos, reclamaciones y sugerencias con estado

 FRENTE 2 · EQUIPOS

Recursos Humanos y Colaboradores

El mismo canal sirve a quienes hacen que la operación ocurra. Solicitudes, documentos y onboarding sin colas en el departamento de personal — en el WhatsApp que todo el equipo ya usa, incluso quien no tiene correo ni intranet.

- Vacaciones, ausencias y nóminas
- Certificados y documentos a petición
- Onboarding y formación de nuevos colaboradores
- Comunicados internos por cochera, turno o función
- Encuestas de clima y canal de denuncias
- Avisos de seguridad y salud laboral

 FRENTE 3 · TERRENO

Conductores y Operación

La conexión directa entre la central y quien está en la carretera. Turnos, incidencias y checklists gestionados por conversación, con registro y fotografía — sin radio, sin papel, sin llamadas perdidas.

- Turnos, jornadas y solicitudes de cambio
- Reporte de incidencias y averías con foto y ubicación
- Checklists de prerruta e inspección
- Mensajes de servicio y coordinación con la central
- Confirmación de presencia e inicio de turno
- Soporte al conductor 24/7

CASOS DE USO EN TRANSPORTE PÚBLICO

Pasajeros, equipos y operación — en el mismo canal

Desde la primera pregunta del pasajero hasta el inicio de turno del conductor, cada momento gestionado por conversación.

 01 **Información y planificación de viaje**

El pasajero consulta la red y planifica el viaje sin salir de WhatsApp.

- Horarios, líneas y paradas
- Próximo autobús en tiempo real
- Planificador origen → destino
- Alternativas y conexiones

 02 **Alertas y desvíos en tiempo real**

Avisa a cada pasajero de lo que le interesa, en el momento en que ocurre.

- Interrupciones, obras y huelgas
- Desvíos y recorridos alternativos
- Refuerzos y supresiones
- Suscripción por línea o zona

 03 **Tarifas, abonos y títulos**

Desde la duda sobre la tarifa hasta la recarga del abono — todo por conversación.

- Consulta de tarifas y zonas
- Compra y recarga de títulos
- Renovación de abonos
- Comprobantes y facturas

 04 **Objetos perdidos, solicitudes y reclamaciones**

Solicitudes estructuradas con foto y ubicación, derivadas y con estado.

- Registro con foto y ubicación
- Derivación automática
- Estado e historial de la solicitud
- Reclamaciones y sugerencias

 05 **Portal del colaborador (RR. HH.)**

Una ventanilla de RR. HH. en el bolsillo de cada colaborador, sin colas ni correo.

- Vacaciones, ausencias y nóminas
- Certificados y documentos
- Solicitudes al departamento de personal
- Sin correo corporativo

 06 **Onboarding, formación y comunicación interna**

Integre, forme y mantenga a todo el equipo informado en el canal que ya usan.

- Onboarding de nuevos conductores
- Formación y microlearning
- Comunicados por cochera/turno
- Encuestas y canal de denuncias

 07 **Turnos y jornadas**

El conductor consulta su turno y gestiona cambios sin pasar por la central.

- Consulta del turno
- Solicitudes de cambio
- Confirmación de presencia
- Inicio y fin de turno

 08 **Incidencias, averías y checklists**

Reporte desde el terreno con foto y GPS, abierto y rastreado en un instante.

- Reporte con foto y ubicación
- Checklists de prerruta
- Apertura de incidencia
- Registro y rastreo

 09 **Coordinación con la central**

La central y la carretera conectadas, con todas las comunicaciones registradas.

- Mensajes de servicio
- Instrucciones en tiempo real
- Soporte al conductor 24/7
- Registro de comunicaciones

UNA PLATAFORMA CONECTADA A SU OPERACIÓN

Se integra con los sistemas que ya usa

Zapify se conecta a sus sistemas de horarios, localización de flota, billeteaje y RR. HH. para extraer información en tiempo real y automatizar toda la comunicación.

 Horarios (GTFS / GTFS-RT)

 GPS / AVL de la flota

 Billeteaje y pagos

 RR. HH. y nóminas

 CRM / atención al cliente

 Gestión de turnos

 BI e informes

 Webhooks y API

BENEFICIOS PARA CADA FRENTE

Ventajas para toda la operación

**Para los pasajeros**

- Información al instante
- Menos incertidumbre
- Viaje más sencillo

**Para RR. HH.**

- Menos colas en la ventanilla
- Procesos digitales
- Llega a todo el equipo

**Para la operación**

- Central y terreno conectados
- Incidencias rastreadas
- Menos radio y papel

**Para la gestión**

- Más eficiencia
- Costes controlados
- Métricas en tiempo real

Pon WhatsApp a trabajar para ti

30 días gratis. Sin tarjeta. Con nuestro equipo ayudándote en el arranque.

 +351 935 301 085

 zapify.pt

sales@zapify.pt · Zapify, Lda (PT517696070)