

O transporte público do futuro já está no WhatsApp

Centralize a informação ao passageiro, o RH e a operação no canal que todos já usam — com a IA respondendo 24/7, em tempo real, e um humano sempre que for preciso.

-  Informação em tempo real
-  Alertas e desvios
-  RH e colaboradores

-  Motoristas e operação



O canal que todos já usam
Sem app para instalar nem portais para memorizar: passageiros, colaboradores e motoristas já têm o WhatsApp aberto o dia todo.



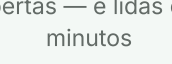
Informação que chega de verdade
As mensagens no WhatsApp são abertas em cerca de 98% dos casos e lidas em minutos — ao contrário do e-mail ou dos avisos fixados.

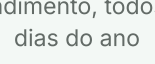


Menos ligações, menos filas
A IA responde o repetitivo — horários, tarifas, próximo ônibus — e libera o atendimento e o departamento de pessoal para o que importa.



Tudo registrado e rastreável
Cada solicitação, incidente ou objeto perdido fica com histórico, foto e status — comunicação interna e externa auditável num só lugar.

**~98%**
das mensagens abertas — e lidas em minutos

**24/7**
informação e atendimento, todos os dias do ano

**0**
apps para instalar — tudo no WhatsApp

**1**
canal para passageiros, RH e operação

O DESAFIO
Os passageiros vivem no celular — mas a operação ainda comunica em cartazes, rádio e papel

- ✗ Informação dispersa entre site, atendimento, app e paradas — e quase sempre desatualizada
- ✗ Dúvidas repetidas sobre horários, linhas, tarifas e próximo ônibus
- ✗ Passageiros sem resposta na hora — sobretudo fora do expediente e em interrupções
- ✗ Equipes em campo sem canal confiável: escalas, incidentes e avisos por rádio ou papel
- ✗ RH afogado em solicitações manuais de férias, contracheques e declarações

A SOLUÇÃO
A Zapify transforma o WhatsApp no SuperApp da mobilidade

- ✓ Um assistente WhatsApp com menus, IA e atendimento humano quando for preciso
- ✓ Informação em tempo real puxada dos seus sistemas (horários GTFS-RT, GPS/AVL da frota)
- ✓ Comunicação segmentada por linha, zona, garagem, turno ou função
- ✓ Alertas e notificações em massa, na hora, para milhares de contatos
- ✓ Solicitações estruturadas com histórico, fotos e encaminhamento — internas e externas

TRÊS FRENTES, UM SÓ CANAL

Onde a Zapify faz a diferença nos transportes

A informação ao usuário ganha o palco principal — mas o mesmo WhatsApp serve as equipes e a operação.

 **FRENTE 1 · MAIOR IMPACTO**

Informação ao usuário, em tempo real
A dor número um do transporte público: o passageiro não sabe onde está o ônibus, se há atrasos, que linha pegar ou quanto custa. A Zapify coloca toda essa informação a uma mensagem de distância — com a IA respondendo na hora e puxando dados em tempo real da sua operação.

- 🕒 Próximo veículo e tempo de espera em tempo real
- 📍 Planejador de viagem origem → destino com alternativas
- 🕒 Horários, linhas, paradas e mapa da rede
- 📍 Alertas e desvios por linha, zona ou parada assinada
- 🕒 Tarifas, passes e recarga de bilhetes
- 📍 Objetos perdidos, reclamações e sugestões com status

 **FRENTE 2 · EQUIPES**

Recursos Humanos & Colaboradores
O mesmo canal serve quem faz a operação acontecer. Solicitações, documentos e onboarding sem filas no departamento de pessoal — no WhatsApp que toda a equipe já usa, mesmo quem não tem e-mail nem intranet.

- 🕒 Férias, faltas e contracheques
- 📄 Declarações e documentos sob demanda
- 👤 Onboarding e treinamento de novos colaboradores
- 📧 Comunicados internos por garagem, turno ou função
- 🌡️ Pesquisas de clima e canal de denúncias
- 🛡️ Avisos de segurança e saúde no trabalho

 **FRENTE 3 · CAMPO**

Motoristas & Operação
A ligação direta entre a central e quem está na estrada. Escalas, incidentes e checklists tratados por conversa, com registro e foto — sem rádio, sem papel, sem ligações perdidas.

- 🕒 Escalas, turnos e pedidos de troca
- 📸 Report de incidentes e avarias com foto e localização
- 📋 Checklists de pré-viagem e inspeção
- 📧 Mensagens de serviço e coordenação com a central
- 📍 Confirmação de presença e início de turno
- 🛡️ Apoio ao motorista 24/7

CASOS DE USO EM TRANSPORTE PÚBLICO

Passageiros, equipes e operação — no mesmo canal

Da primeira pergunta do passageiro ao início de turno do motorista, cada momento tratado por conversa.

 **01 Informação e planejamento de viagem**

O passageiro consulta a rede e planeja a viagem sem sair do WhatsApp.

- 🕒 Horários, linhas e paradas
- 📍 Próximo ônibus em tempo real
- 📍 Planejador origem → destino
- 📍 Alternativas e conexões

 **02 Alertas e desvios em tempo real**

Avise cada passageiro do que lhe interessa, no momento em que acontece.

- 🛑 Interrupções, obras e greves
- 📍 Desvios e trajetos alternativos
- 🛑 Reforços e supressões
- 📍 Assinatura por linha ou zona

 **03 Tarifas, passes e bilhetes**

Da dúvida sobre a tarifa à recarga do passe — tudo por conversa.

- 🕒 Consulta de tarifas e zonas
- 📄 Compra e recarga de bilhetes
- 🕒 Renovação de passes
- 📄 Comprovantes e faturas

 **04 Objetos perdidos, solicitações e reclamações**

Solicitações estruturadas com foto e localização, encaminhadas e com status.

- 📸 Registro com foto e localização
- 📍 Encaminhamento automático
- 📋 Status e histórico da solicitação
- 📄 Reclamações e sugestões

 **05 Portal do colaborador (RH)**

Um balcão de RH no bolso de cada colaborador, sem filas nem e-mail.

- 🕒 Férias, faltas e contracheques
- 📄 Declarações e documentos
- 👤 Solicitações ao departamento de pessoal
- 📧 Sem e-mail corporativo

 **06 Onboarding, treinamento e comunicação interna**

Integre, treine e mantenha toda a equipe informada no canal que já usam.

- 👤 Onboarding de novos motoristas
- 📖 Treinamento e microlearning
- 📧 Comunicados por garagem/turno
- 📍 Pesquisas e canal de denúncias

 **07 Escalas e turnos**

O motorista consulta a escala e trata trocas sem passar pela central.

- 🕒 Consulta da escala
- 📍 Pedidos de troca
- 📍 Confirmação de presença
- 🕒 Início e fim de turno

 **08 Incidentes, avarias e checklists**

Report do campo com foto e GPS, aberto e rastreado num instante.

- 📸 Report com foto e localização
- 📋 Checklists de pré-viagem
- 🛑 Abertura de ocorrência
- 📍 Registro e rastreio

 **09 Coordenação com a central**

A central e a estrada conectadas, com todas as comunicações registradas.

- 📧 Mensagens de serviço
- 🕒 Instruções em tempo real
- 🛡️ Apoio ao motorista 24/7
- 📋 Registro de comunicações

UMA PLATAFORMA CONECTADA À SUA OPERAÇÃO

Integra-se com os sistemas que você já usa

A Zapify se conecta aos seus sistemas de horários, localização de frota, bilhetagem e RH para puxar informação em tempo real e automatizar toda a comunicação.

 **Horários (GTFS / GTFS-RT)**

 **GPS / AVL da frota**

 **Bilhetagem & pagamentos**

 **RH & contracheques**

 **CRM / atendimento ao cliente**

 **Gestão de escalas**

 **BI & relatórios**

 **Webhooks & API**

BENEFÍCIOS PARA CADA FRENTE

Vantagens para toda a operação

 **Para os passageiros**

- ✓ Informação na hora
- ✓ Menos incerteza
- ✓ Viagem mais simples

 **Para o RH**

- ✓ Menos filas no balcão
- ✓ Processos digitais
- ✓ Chega a toda a equipe

 **Para a operação**

- ✓ Central e campo conectados
- ✓ Incidentes rastreados
- ✓ Menos rádio e papel

 **Para a gestão**

- ✓ Mais eficiência
- ✓ Custos controlados
- ✓ Métricas em tempo real

Coloque o WhatsApp para trabalhar por você
30 dias grátis. Sem cartão. Com a nossa equipe ajudando no início.

 +351 935 301 085

 zapify.pt