

O atendimento do futuro já está no WhatsApp

Centralize o atendimento, a comunicação e as vendas do seu negócio no canal que os clientes já usam — com a IA a responder 24/7 e a sua equipa a entrar só quando acrescenta valor.

- Atendimento e triagem
- Pedidos e orçamentos
- Agendamentos
- Pagamentos e documentos



O canal que já usam
Sem apps para instalar nem portais para memorizar: os seus clientes já têm o WhatsApp aberto o dia todo. É lá que o atendimento acontece.



Respostas na hora, 24/7
A IA responde a dúvidas repetidas, envia orçamentos e marca serviços a qualquer hora — sem o cliente ficar à espera.



Cresce sem aumentar a equipa
Atenda mais clientes com a mesma equipa: o repetitivo fica com a IA e as pessoas tratam o que exige toque humano.



Tudo organizado e rastreável
Cada pedido, orçamento e conversa com histórico completo — nada se perde em telemóveis pessoais nem em caixas de email.

~98%

das mensagens abertas — e lidas em minutos

24/7

atendimento e vendas, todos os dias

0

apps para instalar — tudo no WhatsApp

1

canal para atender, orçar e cobrar

DESAFIO

Muitos contactos, pouca organização — e clientes sem acompanhamento

- Muitos contactos dispersos e pouca organização entre a equipa
- Respostas lentas e as mesmas dúvidas a repetirem-se todos os dias
- Pedidos e orçamentos tratados à mão, um a um
- Informação dispersa entre email, telemóveis e folhas de cálculo
- Clientes que ficam sem resposta — e sem acompanhamento depois da venda

SOLUÇÃO

A Zapify transforma o WhatsApp na central do seu negócio

- Um assistente WhatsApp com menus, IA e apoio humano quando é preciso
- Triagem automática que encaminha cada pedido para a pessoa certa
- Orçamentos, propostas e documentos enviados e aprovados por conversa
- Agendamentos, confirmações e lembretes sem chamadas manuais
- Pagamentos, recibos e pós-venda no mesmo fio da conversa

CASOS DE USO EM SERVIÇOS E PME

Do primeiro contacto à fidelização — tudo por conversa

Da primeira dúvida ao acompanhamento pós-venda, cada momento do seu negócio tratado no WhatsApp.

 **01 Atendimento e triagem**

Dúvidas, pedidos e encaminhamento tratados na hora, com IA a filtrar e a passar para a pessoa certa.

- Dúvidas frequentes respondidas 24/7
- Encaminhamento por assunto
- Fila e atribuição à equipa
- Notas internas e histórico

 **02 Pedidos e orçamentos**

Propostas, aprovações e follow-up sem sair da conversa — do pedido ao "sim".

- Recolha estruturada do pedido
- Envio de proposta e catálogo
- Aprovação por botão
- Follow-up automático

 **03 Agendamentos e visitas**

Marcações, confirmações e lembretes que enchem a agenda e reduzem faltas.

- Marcação por conversa
- Confirmações e lembretes
- Reagendamento fácil
- Sincroniza com a agenda

 **04 Documentos e pagamentos**

Links, recibos e contratos enviados e assinados sem trocas de email.

- Links de pagamento
- Recibos e faturas
- Contratos e documentos
- Comprovativos no chat

 **05 Pós-venda e suporte**

Acompanhamento, satisfação e retorno que transformam clientes em recorrentes.

- Acompanhamento pós-serviço
- Inquéritos de satisfação
- Suporte contínuo
- Reativação de inativos

 **06 Campanhas e fidelização**

Promoções, reativação e relacionamento no canal com mais taxa de resposta.

- Campanhas segmentadas
- Ofertas a clientes habituais
- Reativação de contactos
- Programas de fidelização

UMA PLATAFORMA LIGADA AO SEU NEGÓCIO

Integra-se com as ferramentas que já usa

A Zapify liga-se ao seu CRM, à agenda, à faturação e às campanhas para automatizar o atendimento de ponta a ponta.

 CRM & contactos

 Agenda & marcações

 Faturação & pagamentos

 Orçamentos & propostas

 Meta Ads · Click-to-WhatsApp

 BI & relatórios

 ERP & gestão

 Webhooks & API

BENEFÍCIOS PARA TODOS

Vantagens para o seu negócio



Para os clientes

- ✓ Resposta rápida e prática
- ✓ Menos espera
- ✓ Experiência simples e direta



Para a operação

- ✓ Menos carga administrativa
- ✓ Atendimento centralizado
- ✓ Mais produtividade



Para a gestão

- ✓ Mais pedidos confirmados
- ✓ Melhor controlo da operação
- ✓ Indicadores e eficiência



Para a equipa

- ✓ Menos tarefas repetidas
- ✓ Foco no que tem valor
- ✓ IA como copiloto

Ponha o WhatsApp a trabalhar para si

30 dias grátis. Sem cartão. Com a nossa equipa a ajudar no arranque.

 +351 935 301 085

 zapify.pt

sales@zapify.pt · Zapify, Lda (PT517696070)