

El servicio del futuro ya está en WhatsApp

Centralice la atención, la comunicación y las ventas de su negocio en el canal que sus clientes ya usan — con la IA respondiendo 24/7 y su equipo interviniendo solo cuando aporta valor.

Atención y triaje

Solicitudes y presupuestos

Citas

Pagos y documentos



El canal que ya usan
Sin apps que instalar ni portales que memorizar: sus clientes ya tienen WhatsApp abierto todo el día. Es ahí donde ocurre la atención.



Respuestas al instante, 24/7
La IA responde a dudas repetidas, envía presupuestos y agenda servicios a cualquier hora — sin que el cliente tenga que esperar.



Crece sin aumentar el equipo
Atienda a más clientes con el mismo equipo: lo repetitivo queda para la IA y las personas se ocupan de lo que exige un toque humano.



Todo organizado y rastreable
Cada solicitud, presupuesto y conversación con historial completo — nada se pierde en móviles personales ni en bandejas de correo.

~98%

de los mensajes abiertos — y leídos en minutos

24/7

atención y ventas, todos los días

0

apps que instalar — todo en WhatsApp

1

canal para atender, presupuestar y cobrar

EL DESAFÍO
Muchos contactos, poca organización — y clientes sin seguimiento

- Muchos contactos dispersos y poca organización entre el equipo
- Respuestas lentas y las mismas dudas repitiéndose cada día
- Solicitudes y presupuestos gestionados a mano, uno a uno
- Información dispersa entre correo, móviles y hojas de cálculo
- Clientes que se quedan sin respuesta — y sin seguimiento tras la venta

LA SOLUCIÓN
Zapify convierte WhatsApp en la central de su negocio

- Un asistente de WhatsApp con menús, IA y apoyo humano cuando hace falta
- Triaje automático que deriva cada solicitud a la persona adecuada
- Presupuestos, propuestas y documentos enviados y aprobados por conversación
- Citas, confirmaciones y recordatorios sin llamadas manuales
- Pagos, recibos y posventa en el mismo hilo de la conversación

CASOS DE USO EN SERVICIOS Y PYMES

Del primer contacto a la fidelización — todo por conversación

De la primera duda al seguimiento posventa, cada momento de su negocio gestionado en WhatsApp.



01 Atención y triaje

Dudas, solicitudes y derivación gestionadas al instante, con la IA filtrando y pasando a la persona adecuada.

Preguntas frecuentes respondidas 24/7

Derivación por asunto

Cola y asignación al equipo

Notas internas e historial



02 Solicitudes y presupuestos

Propuestas, aprobaciones y seguimiento sin salir de la conversación — de la solicitud al "sí".

Recogida estructurada de la solicitud

Envío de propuesta y catálogo

Aprobación con un botón

Seguimiento automático



03 Citas y visitas

Reservas, confirmaciones y recordatorios que llenan la agenda y reducen las ausencias.

Reserva por conversación

Confirmaciones y recordatorios

Reprogramación fácil

Se sincroniza con la agenda



04 Documentos y pagos

Enlaces, recibos y contratos enviados y firmados sin intercambios de correo.

Enlaces de pago

Recibos y facturas

Contratos y documentos

Comprobantes en el chat



05 Posventa y soporte

Seguimiento, satisfacción y retorno que convierten clientes en recurrentes.

Seguimiento posservicio

Encuestas de satisfacción

Soporte continuo

Reactivación de inactivos



06 Campañas y fidelización

Promociones, reactivación y relación en el canal con mayor tasa de respuesta.

Campañas segmentadas

Ofertas para clientes habituales

Reactivación de contactos

Programas de fidelización

UNA PLATAFORMA CONECTADA A SU NEGOCIO

Se integra con las herramientas que ya usa

Zapify se conecta a su CRM, a la agenda, a la facturación y a las campañas para automatizar la atención de principio a fin.



CRM y contactos



Agenda y citas



Facturación y pagos



Presupuestos y propuestas



Meta Ads · Click-to-WhatsApp



BI e informes



ERP y gestión



Webhooks y API

BENEFICIOS PARA TODOS

Ventajas para su negocio



Para los clientes

- Respuesta rápida y práctica
- Menos espera
- Experiencia simple y directa



Para la operación

- Menos carga administrativa
- Atención centralizada
- Más productividad



Para la gestión

- Más solicitudes confirmadas
- Mejor control de la operación
- Indicadores y eficiencia



Para el equipo

- Menos tareas repetitivas
- Foco en lo que aporta valor
- IA como copiloto

Pon WhatsApp a trabajar para ti

30 días gratis. Sin tarjeta. Con nuestro equipo ayudándote en el arranque.

 +351 935 301 085

 zapify.pt

sales@zapify.pt · Zapify, Lda (PT517696070)