

Der Kundenservice der Zukunft ist bereits auf WhatsApp

Zentralisieren Sie den Kundenservice, die Kommunikation und den Vertrieb Ihres Unternehmens in dem Kanal, den Ihre Kunden bereits nutzen — mit KI, die rund um die Uhr antwortet, und Ihrem Team, das nur eingreift, wenn es einen Mehrwert bringt.



Kundenservice und Triage



Anfragen und Kostenvoranschläge



Terminvereinbarung



Zahlungen und Dokumente



Der Kanal, den sie bereits nutzen
Keine App zu installieren, keine Portale zu merken: Ihre Kunden haben WhatsApp den ganzen Tag geöffnet. Dort findet der Kundenservice statt.



Antworten sofort, rund um die Uhr
Die KI beantwortet wiederkehrende Fragen, versendet Kostenvoranschläge und vereinbart Termine zu jeder Uhrzeit — ohne dass der Kunde warten muss.



Wächst, ohne das Team zu vergrößern
Betreuen Sie mehr Kunden mit demselben Team: Das Wiederkehrende übernimmt die KI, und die Mitarbeitenden kümmern sich um das, was menschliches Fingerspitzengefühl braucht.



Alles organisiert und nachverfolgbar
Jede Anfrage, jeder Kostenvorschlag und jedes Gespräch mit vollständigem Verlauf — nichts geht in privaten Handys oder E-Mail-Postfächern verloren.

~98%

der Nachrichten geöffnet — und innerhalb von Minuten gelesen

24/7

Kundenservice und Vertrieb, an jedem Tag

0

Apps zu installieren — alles auf WhatsApp

1

Kanal für Kundenservice, Kostenvoranschläge und Abrechnung

DIE HERAUSFORDERUNG

Viele Kontakte, wenig Organisation — und Kunden ohne Nachbetreuung

- Viele verstreute Kontakte und wenig Organisation im Team
- Langsame Antworten und dieselben Fragen, die sich jeden Tag wiederholen
- Anfragen und Kostenvoranschläge, die einzeln von Hand bearbeitet werden
- Information verstreut zwischen E-Mail, Handys und Tabellenkalkulationen
- Kunden, die ohne Antwort bleiben — und ohne Nachbetreuung nach dem Verkauf

DIE LÖSUNG

Zapify macht WhatsApp zur Zentrale Ihres Unternehmens

- Ein WhatsApp-Assistent mit Menüs, KI und menschlichem Support, wann immer es nötig ist
- Automatische Triage, die jede Anfrage an die richtige Person weiterleitet
- Kostenvoranschläge, Angebote und Dokumente, die per Gespräch versendet und genehmigt werden
- Terminvereinbarungen, Bestätigungen und Erinnerungen ohne manuelle Anrufe
- Zahlungen, Belege und Nachbetreuung im selben Gesprächsverlauf

Anwendungsfälle für Dienstleistungen und KMU

Vom ersten Kontakt bis zur Kundenbindung — alles per Gespräch

Von der ersten Frage bis zur Nachbetreuung nach dem Verkauf — jeder Moment Ihres Unternehmens auf WhatsApp abgewickelt.



01 Kundenservice und Triage

Fragen, Anfragen und Weiterleitung sofort bearbeitet, mit KI, die filtert und an die richtige Person übergibt.

- Häufige Fragen rund um die Uhr beantwortet
- Weiterleitung nach Thema
- Warteschlange und Zuweisung an das Team
- Interne Notizen und Verlauf



02 Anfragen und Kostenvoranschläge

Angebote, Genehmigungen und Follow-up, ohne das Gespräch zu verlassen — von der Anfrage bis zum "Ja".

- Strukturierte Erfassung der Anfrage
- Versand von Angebot und Katalog
- Genehmigung per Knopfdruck
- Automatisches Follow-up



03 Terminvereinbarungen und Besuche

Termine, Bestätigungen und Erinnerungen, die den Kalender füllen und Ausfälle reduzieren.

- Terminvereinbarung per Gespräch
- Bestätigungen und Erinnerungen
- Einfache Umbuchung
- Synchronisiert mit dem Kalender



04 Dokumente und Zahlungen

Links, Belege und Verträge versendet und unterschrieben, ohne E-Mail-Austausch.

- Zahlungslinks
- Belege und Rechnungen
- Verträge und Dokumente
- Nachweise im Chat



05 Nachbetreuung und Support

Begleitung, Zufriedenheit und Rückmeldung, die Kunden zu Stammkunden machen.

- Nachbetreuung nach dem Service
- Zufriedenheitsumfragen
- Fortlaufender Support
- Reaktivierung inaktiver Kunden



06 Kampagnen und Kundenbindung

Aktionen, Reaktivierung und Beziehungspflege im Kanal mit der höchsten Antwortrate.

- Segmentierte Kampagnen
- Angebote für Stammkunden
- Reaktivierung von Kontakten
- Treueprogramme

Eine mit Ihrem Unternehmen verbundene Plattform

Integriert sich mit den Werkzeugen, die Sie bereits nutzen

Zapify verbindet sich mit Ihrem CRM, dem Kalender, der Rechnungsstellung und den Kampagnen, um den Kundenservice von Anfang bis Ende zu automatisieren.



CRM & Kontakte



Kalender & Terminvereinbarung



Rechnungsstellung & Zahlungen



Kostenvoranschläge & Angebote



Meta Ads · Click-to-WhatsApp



BI & Berichte



ERP & Verwaltung



Webhooks & API

Vorteile für alle

Vorteile für Ihr Unternehmen



Für die Kunden

- Schnelle und unkomplizierte Antwort
- Weniger Wartezeit
- Einfache und direkte Erfahrung



Für den Betrieb

- Weniger administrative Last
- Zentralisierter Kundenservice
- Mehr Produktivität



Für die Geschäftsführung

- Mehr bestätigte Anfragen
- Bessere Kontrolle über den Betrieb
- Kennzahlen und Effizienz



Für das Team

- Weniger wiederkehrende Aufgaben
- Fokus auf das Wesentliche
- KI als Co-Pilot

Lassen Sie WhatsApp für Sie arbeiten

30 Tage kostenlos. Ohne Karte. Mit unserem Team, das beim Start hilft.

 +351 935 301 085

 zapify.pt

sales@zapify.pt · Zapify, Lda (PT517696070)