

O atendimento do futuro já está no WhatsApp

Centralize o atendimento, a comunicação e as vendas do seu negócio no canal que os clientes já usam — com a IA respondendo 24/7 e sua equipe entrando só quando agrega valor.

- Atendimento e triagem
- Pedidos e orçamentos
- Agendamentos
- Pagamentos e documentos



O canal que já usam

Sem apps para instalar nem portais para memorizar: os seus clientes já têm o WhatsApp aberto o dia todo. É lá que o atendimento acontece.



Respostas na hora, 24/7

A IA responde a dúvidas repetidas, envia orçamentos e agenda serviços a qualquer hora — sem o cliente ficar esperando.



Cresce sem aumentar a equipe

Atenda mais clientes com a mesma equipe: o repetitivo fica com a IA e as pessoas cuidam do que exige toque humano.



Tudo organizado e rastreável

Cada pedido, orçamento e conversa com histórico completo — nada se perde em celulares pessoais nem em caixas de e-mail.

~98%

das mensagens abertas — e lidas em minutos

24/7

atendimento e vendas, todos os dias

0

apps para instalar — tudo no WhatsApp

1

canal para atender, orçar e cobrar

DESAFIO

Muitos contatos, pouca organização — e clientes sem acompanhamento

- Muitos contatos dispersos e pouca organização entre a equipe
- Respostas lentas e as mesmas dúvidas se repetindo todos os dias
- Pedidos e orçamentos tratados manualmente, um a um
- Informação dispersa entre e-mail, celulares e planilhas
- Clientes que ficam sem resposta — e sem acompanhamento depois da venda

SOLUÇÃO

A Zapify transforma o WhatsApp na central do seu negócio

- Um assistente WhatsApp com menus, IA e apoio humano quando for preciso
- Triagem automática que encaminha cada pedido para a pessoa certa
- Orçamentos, propostas e documentos enviados e aprovados por conversa
- Agendamentos, confirmações e lembretes sem ligações manuais
- Pagamentos, recibos e pós-venda no mesmo fio da conversa

CASOS DE USO EM SERVIÇOS E PME

Do primeiro contato à fidelização — tudo por conversa

Da primeira dúvida ao acompanhamento pós-venda, cada momento do seu negócio tratado no WhatsApp.

01 Atendimento e triagem

Dúvidas, pedidos e encaminhamento tratados na hora, com IA filtrando e passando para a pessoa certa.

- Dúvidas frequentes respondidas 24/7
- Encaminhamento por assunto
- Fila e atribuição à equipe
- Notas internas e histórico

02 Pedidos e orçamentos

Propostas, aprovações e follow-up sem sair da conversa — do pedido ao "sim".

- Coleta estruturada do pedido
- Envio de proposta e catálogo
- Aprovação por botão
- Follow-up automático

03 Agendamentos e visitas

Marcações, confirmações e lembretes que enchem a agenda e reduzem faltas.

- Agendamento por conversa
- Confirmações e lembretes
- Reagendamento fácil
- Sincroniza com a agenda

04 Documentos e pagamentos

Links, recibos e contratos enviados e assinados sem troca de e-mail.

- Links de pagamento
- Recibos e notas fiscais
- Contratos e documentos
- Comprovantes no chat

05 Pós-venda e suporte

Acompanhamento, satisfação e retorno que transformam clientes em recorrentes.

- Acompanhamento pós-serviço
- Pesquisas de satisfação
- Suporte contínuo
- Reativação de inativos

06 Campanhas e fidelização

Promoções, reativação e relacionamento no canal com mais taxa de resposta.

- Campanhas segmentadas
- Ofertas a clientes recorrentes
- Reativação de contatos
- Programas de fidelização

UMA PLATAFORMA CONECTADA AO SEU NEGÓCIO

Integra-se com as ferramentas que você já usa

A Zapify se conecta ao seu CRM, à agenda, à emissão de notas fiscais e às campanhas para automatizar o atendimento de ponta a ponta.



CRM & contatos



Agenda & agendamentos



Faturamento & pagamentos



Orçamentos & propostas



Meta Ads · Click-to-WhatsApp



BI & relatórios



ERP & gestão



Webhooks & API

BENEFÍCIOS PARA TODOS

Vantagens para o seu negócio



Para os clientes

- Resposta rápida e prática
- Menos espera
- Experiência simples e direta



Para a operação

- Menos carga administrativa
- Atendimento centralizado
- Mais produtividade



Para a gestão

- Mais pedidos confirmados
- Melhor controle da operação
- Indicadores e eficiência



Para a equipe

- Menos tarefas repetidas
- Foco no que tem valor
- IA como copiloto

Coloque o WhatsApp para trabalhar por você

30 dias grátis. Sem cartão. Com a nossa equipe ajudando no início.

+351 935 301 085

zapify.pt

sales@zapify.pt · Zapify, Lda (PT517696070)