

O atendimento do futuro já está no WhatsApp

Centralize a comunicação da sua clínica no canal que os pacientes já usam — marcações, lembretes e pré-atendimento com IA a responder 24/7 e a equipa livre para o que é clínico.

- Marcação de consultas
- Lembretes automáticos
- Pré-atendimento digital
- Pagamentos e documentos



O canal que os pacientes já usam
Sem apps nem portais com palavras-passe esquecidas: o paciente marca, confirma e tira dúvidas no WhatsApp que já tem aberto.



Menos faltas e no-shows
Lembretes e confirmações automáticas por WhatsApp — abertos em minutos — enchem a agenda e reduzem faltas.



Agenda mais organizada
A IA trata marcações, reagendamentos e lista de espera 24/7, sem sobrecarregar a receção.



Privacidade e conformidade
Comunicação segura, com controlo de acessos e registo — os dados clínicos ficam protegidos e auditáveis.

~98%

das mensagens abertas — e lidas em minutos

24/7

marcações e apoio, todos os dias

-30%

faltas estimadas com lembretes e confirmação

1

canal para agenda, documentos e pagamentos

O DESAFIO

A receção afogada em chamadas — e a agenda cheia de faltas

- Chamadas e mensagens repetidas para marcar, confirmar e reagendar
- Faltas e horários ociosos que custam tempo clínico e receita
- Processos manuais na receção que tiram tempo ao paciente à frente
- Preparação e documentos de exames enviados por vários canais
- Informação dispersa entre equipas, agenda e sistema clínico

A SOLUÇÃO

A Zapify transforma o WhatsApp na receção digital da clínica

- Um assistente WhatsApp com IA e passagem para a receção quando é preciso
- Marcação, reagendamento e lista de espera automáticos, 24/7
- Lembretes e confirmações que reduzem faltas e no-shows
- Pré-atendimento, formulários e preparação de exames por conversa
- Pagamentos, recibos e orientações pós-consulta no mesmo fio

CASOS DE USO EM CLÍNICAS E SAÚDE

Da marcação ao pós-consulta — tudo por conversa

Da primeira marcação ao acompanhamento depois da consulta, cada momento tratado no WhatsApp.



01 Marcação de consultas

Especialidades, profissionais e horários escolhidos por conversa, 24/7.

Escolha de especialidade

Profissional e horário

Confirmação imediata

Sincroniza com a agenda



02 Reagendamento e cancelamento

Alterações rápidas e lista de espera que aproveita cada vaga aberta.

Reagendar em segundos

Cancelamento simples

Lista de espera automática

Preenchimento de vagas



03 Lembretes e confirmações

Menos faltas e no-shows com lembretes e confirmação de presença.

Lembretes automáticos

Confirmação por botão

Aviso de antecedência

Reforço no dia



04 Preparo, formulários e documentos

Pré-consulta, exames e consentimentos tratados antes da chegada.

Instruções de preparo

Formulários e triagem

Consentimentos informados

Envio de documentos



05 Pagamentos e pós-consulta

Links, recibos, orientações e retorno sem trocas de email.

Links de pagamento

Recibos da consulta

Orientações pós-consulta

Agendamento de retorno



06 Campanhas e reativação

Prevenção, check-ups e reativação de pacientes inativos.

Lembretes de check-up

Campanhas de prevenção

Reativação de inativos

Rastreios sazonais

UMA PLATAFORMA LIGADA À SUA CLÍNICA

Integra-se com os sistemas que já usa

A Zapify liga-se ao seu software de gestão clínica, à agenda e à faturação para automatizar a comunicação com o paciente.



Software de gestão clínica



Agenda & marcações



Faturação & pagamentos



Formulários & consentimentos



CRM de pacientes



Lembretes & notificações



BI & relatórios



Webhooks & API

BENEFÍCIOS PARA TODOS

Vantagens para a sua clínica



Para os pacientes

- Resposta rápida e prática
- Menos espera e mais autonomia
- Experiência mais simples



Para a clínica

- Menos carga administrativa
- Atendimento centralizado
- Mais produtividade da equipa



Para a gestão

- Mais consultas confirmadas
- Melhor ocupação da agenda
- Indicadores e eficiência



Para a conformidade

- Comunicação segura
- Acessos controlados
- Registo e auditoria

Ponha o WhatsApp a trabalhar para si
30 dias grátis. Sem cartão. Com a nossa equipa a ajudar no arranque.

 +351 935 301 085

 zapify.pt

sales@zapify.pt · Zapify, Lda (PT517696070)