

El servicio del futuro ya está en WhatsApp

Centralice la comunicación de su clínica en el canal que sus pacientes ya usan — citas, recordatorios y preconsulta con la IA respondiendo 24/7 y el equipo libre para lo clínico.

- Reserva de citas
- Recordatorios automáticos
- Preconsulta digital
- Pagos y documentos



El canal que los pacientes ya usan
Sin apps ni portales con contraseñas olvidadas: el paciente reserva, confirma y resuelve dudas en el WhatsApp que ya tiene abierto.



Menos ausencias y no-shows
Recordatorios y confirmaciones automáticas por WhatsApp — abiertos en minutos — llenan la agenda y reducen las ausencias.



Agenda más organizada
La IA gestiona reservas, reprogramaciones y lista de espera 24/7, sin sobrecargar la recepción.



Privacidad y cumplimiento
Comunicación segura, con control de accesos y registro — los datos clínicos quedan protegidos y auditables.

~98%

de los mensajes abiertos — y leídos en minutos

24/7

reservas y soporte, todos los días

-30%

ausencias estimadas con recordatorios y confirmación

1

canal para agenda, documentos y pagos

EL DESAFÍO

La recepción desbordada de llamadas — y la agenda llena de ausencias

- Llamadas y mensajes repetidos para reservar, confirmar y reprogramar
- Ausencias y huecos que cuestan tiempo clínico e ingresos
- Procesos manuales en recepción que roban tiempo al paciente que espera
- Preparación y documentos de pruebas enviados por varios canales
- Información dispersa entre equipos, agenda y sistema clínico

LA SOLUCIÓN

Zapify convierte WhatsApp en la recepción digital de la clínica

- Un asistente de WhatsApp con IA y traspaso a recepción cuando hace falta
- Reserva, reprogramación y lista de espera automáticas, 24/7
- Recordatorios y confirmaciones que reducen ausencias y no-shows
- Preconsulta, formularios y preparación de pruebas por conversación
- Pagos, recibos e indicaciones posconsulta en el mismo hilo

CASOS DE USO EN CLÍNICAS Y SALUD

De la reserva a la posconsulta — todo por conversación

De la primera reserva al seguimiento tras la consulta, cada momento gestionado en WhatsApp.

01

Reserva de citas

Especialidades, profesionales y horarios elegidos por conversación, 24/7.

- Elección de especialidad
- Profesional y horario
- Confirmación inmediata
- Se sincroniza con la agenda

02

Reprogramación y cancelación

Cambios rápidos y lista de espera que aprovecha cada hueco disponible.

- Reprogramar en segundos
- Cancelación sencilla
- Lista de espera automática
- Ocupación de huecos

03

Recordatorios y confirmaciones

Menos ausencias y no-shows con recordatorios y confirmación de asistencia.

- Recordatorios automáticos
- Confirmación con un botón
- Aviso con antelación
- Refuerzo el mismo día

04

Preparación, formularios y documentos

Preconsulta, pruebas y consentimientos gestionados antes de la llegada.

- Instrucciones de preparación
- Formularios y triaje
- Consentimientos informados
- Envío de documentos

05

Pagos y posconsulta

Enlaces, recibos, indicaciones y seguimiento sin intercambios de correo.

- Enlaces de pago
- Recibos de la consulta
- Indicaciones posconsulta
- Reserva de seguimiento

06

Campañas y reactivación

Prevención, chequeos y reactivación de pacientes inactivos.

- Recordatorios de chequeo
- Campañas de prevención
- Reactivación de inactivos
- Cribados de temporada

UNA PLATAFORMA CONECTADA A SU CLÍNICA

Se integra con los sistemas que ya usa

Zapify se conecta a su software de gestión clínica, a la agenda y a la facturación para automatizar la comunicación con el paciente.



Software de gestión clínica



Agenda y citas



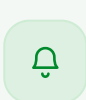
Facturación y pagos



Formularios y consentimientos



CRM de pacientes



Recordatorios y notificaciones



BI e informes



Webhooks y API

BENEFICIOS PARA TODOS

Ventajas para su clínica



Para los pacientes

- Respuesta rápida y práctica
- Menos espera y más autonomía
- Experiencia más simple



Para la clínica

- Menos carga administrativa
- Atención centralizada
- Más productividad del equipo



Para la gestión

- Más citas confirmadas
- Mejor ocupación de la agenda
- Indicadores y eficiencia



Para el cumplimiento

- Comunicación segura
- Accesos controlados
- Registro y auditoría

Pon WhatsApp a trabajar para ti

30 días gratis. Sin tarjeta. Con nuestro equipo ayudándote en el arranque.

+351 935 301 085

zapify.pt

sales@zapify.pt · Zapify, Lda (PT517696070)