

Der Kundenservice der Zukunft ist bereits auf WhatsApp

Zentralisieren Sie die Kommunikation Ihrer Klinik in dem Kanal, den Patienten bereits nutzen — Terminvereinbarung, Erinnerungen und Vor-Triage mit KI, die rund um die Uhr antwortet, und einem Team, das frei ist für das Klinische.

- Terminvereinbarung
- Automatische Erinnerungen
- Digitale Vor-Triage
- Zahlungen und Dokumente



Der Kanal, den Patienten bereits nutzen
Keine Apps, keine Portale mit vergessenen Passwörtern: Der Patient vereinbart, bestätigt und stellt Fragen auf dem WhatsApp, das er bereits geöffnet hat.



Weniger Ausfälle und No-Shows
Automatische Erinnerungen und Bestätigungen per WhatsApp — innerhalb von Minuten geöffnet — füllen den Kalender und reduzieren Ausfälle.



Besser organisierter Kalender
Die KI übernimmt Terminvereinbarungen, Umbuchungen und Warteliste rund um die Uhr, ohne die Rezeption zu überlasten.



Datenschutz und Compliance
Sichere Kommunikation, mit Zugriffskontrolle und Protokollierung — die klinischen Daten bleiben geschützt und prüfbar.

~98%

der Nachrichten geöffnet — und innerhalb von Minuten gelesen

24/7

Terminvereinbarung und Support, an jedem Tag

–30%

geschätzte Ausfälle durch Erinnerungen und Bestätigung

1

Kanal für Kalender, Dokumente und Zahlungen

DIE HERAUSFORDERUNG

Die Rezeption erstickt in Anrufen — und der Kalender voller Ausfälle

- Wiederholte Anrufe und Nachrichten zum Vereinbaren, Bestätigen und Umbuchen
- Ausfälle und Leerlaufzeiten, die klinische Zeit und Einnahmen kosten
- Manuelle Prozesse an der Rezeption, die dem Patienten davor Zeit rauben
- Vorbereitung und Unterlagen für Untersuchungen über mehrere Kanäle versendet
- Information verstreut zwischen Teams, Kalender und Klinik-System

DIE LÖSUNG

Zapify macht WhatsApp zur digitalen Rezeption der Klinik

- Ein WhatsApp-Assistent mit KI und Übergabe an die Rezeption, wann immer es nötig ist
- Automatische Terminvereinbarung, Umbuchung und Warteliste, rund um die Uhr
- Erinnerungen und Bestätigungen, die Ausfälle und No-Shows reduzieren
- Vor-Triage, Formulare und Vorbereitung von Untersuchungen per Gespräch
- Zahlungen, Belege und Anweisungen nach der Konsultation im selben Gesprächsverlauf

ANWENDUNGSFÄLLE FÜR KLINIKEN UND GESUNDHEITSWESEN

Von der Terminvereinbarung bis zur Nachsorge — alles per Gespräch

Von der ersten Terminvereinbarung bis zur Begleitung nach der Konsultation — jeder Moment auf WhatsApp abgewickelt.



01 Terminvereinbarung

Fachrichtungen, Fachkräfte und Uhrzeiten per Gespräch gewählt, rund um die Uhr.

⊗ Auswahl der Fachrichtung

⊗ Fachkraft und Uhrzeit

⊗ Sofortige Bestätigung

⊗ Synchronisiert mit dem Kalender



02 Umbuchung und Stornierung

Schnelle Änderungen und Warteliste, die jeden frei gewordenen Termin nutzt.

⊗ Umbuchung in Sekunden

⊗ Einfache Stornierung

⊗ Automatische Warteliste

⊗ Auffüllen freier Termine



03 Erinnerungen und Bestätigungen

Weniger Ausfälle und No-Shows durch Erinnerungen und Anwesenheitsbestätigung.

⊗ Automatische Erinnerungen

⊗ Bestätigung per Knopfdruck

⊗ Hinweis im Voraus

⊗ Erinnerung am Tag selbst



04 Vorbereitung, Formulare und Dokumente

Vor-Konsultation, Untersuchungen und Einwilligungen vor der Ankunft bearbeitet.

⊗ Anweisungen zur Vorbereitung

⊗ Formulare und Triage

⊗ Informierte Einwilligungen

⊗ Versand von Dokumenten



05 Zahlungen und Nachsorge

Links, Belege, Anweisungen und Wiedervorstellung ohne E-Mail-Austausch.

⊗ Zahlungslinks

⊗ Belege der Konsultation

⊗ Anweisungen nach der Konsultation

⊗ Terminvereinbarung für die Wiedervorstellung



06 Kampagnen und Reaktivierung

Prävention, Vorsorgeuntersuchungen und Reaktivierung inaktiver Patienten.

⊗ Erinnerungen an Vorsorgeuntersuchungen

⊗ Präventionskampagnen

⊗ Reaktivierung inaktiver Patienten

⊗ Saisonale Screenings

EINE MIT IHRER KLINIK VERBUNDENE PLATTFORM

Integriert sich mit den Systemen, die Sie bereits nutzen

Zapify verbindet sich mit Ihrer Praxisverwaltungssoftware, dem Kalender und der Rechnungsstellung, um die Kommunikation mit dem Patienten zu automatisieren.



Praxisverwaltungssoftware



Kalender & Terminvereinbarung



Rechnungsstellung & Zahlungen



Formulare & Einwilligungen



Patienten-CRM



Erinnerungen & Benachrichtigungen



BI & Berichte



Webhooks & API

VORTEILE FÜR ALLE

Vorteile für Ihre Klinik



Für die Patienten

- Schnelle und unkomplizierte Antwort
- Weniger Wartezeit und mehr Eigenständigkeit
- Einfachere Erfahrung



Für die Klinik

- Weniger administrative Last
- Zentralisierter Kundenservice
- Mehr Produktivität des Teams



Für die Geschäftsführung

- Mehr bestätigte Konsultationen
- Bessere Auslastung des Kalenders
- Kennzahlen und Effizienz



Für die Compliance

- Sichere Kommunikation
- Kontrollierte Zugriffe
- Protokollierung und Audit

Lassen Sie WhatsApp für Sie arbeiten

30 Tage kostenlos. Ohne Karte. Mit unserem Team, das beim Start hilft.

 +351 935 301 085

 zapify.pt

sales@zapify.pt · Zapify, Lda (PT517696070)