

O atendimento do futuro já está no WhatsApp

Centralize a comunicação da sua clínica no canal que os pacientes já usam — agendamentos, lembretes e pré-atendimento com IA respondendo 24/7 e a equipe livre para o que é clínico.

- Agendamento de consultas
- Lembretes automáticos
- Pré-atendimento digital
- Pagamentos e documentos



O canal que os pacientes já usam
Sem apps nem portais com senhas esquecidas: o paciente agenda, confirma e tira dúvidas no WhatsApp que já tem aberto.



Menos faltas e no-shows
Lembretes e confirmações automáticas por WhatsApp — abertos em minutos — enchem a agenda e reduzem faltas.



Agenda mais organizada
A IA cuida de agendamentos, reagendamentos e lista de espera 24/7, sem sobrecarregar a recepção.



Privacidade e conformidade
Comunicação segura, com controle de acessos e registro — os dados clínicos ficam protegidos e auditáveis.

~98%

das mensagens abertas — e lidas em minutos

24/7

agendamentos e apoio, todos os dias

-30%

faltas estimadas com lembretes e confirmação

1

canal para agenda, documentos e pagamentos

O DESAFIO

A recepção afogada em ligações — e a agenda cheia de faltas

- Ligações e mensagens repetidas para agendar, confirmar e reagendar
- Faltas e horários ociosos que custam tempo clínico e receita
- Processos manuais na recepção que tiram tempo do paciente à frente
- Preparo e documentos de exames enviados por vários canais
- Informação dispersa entre equipes, agenda e sistema clínico

A SOLUÇÃO

A Zapify transforma o WhatsApp na recepção digital da clínica

- Um assistente WhatsApp com IA e passagem para a recepção quando for preciso
- Agendamento, reagendamento e lista de espera automáticos, 24/7
- Lembretes e confirmações que reduzem faltas e no-shows
- Pré-atendimento, formulários e preparo de exames por conversa
- Pagamentos, recibos e orientações pós-consulta no mesmo fio

CASOS DE USO EM CLÍNICAS E SAÚDE

Do agendamento ao pós-consulta — tudo por conversa

Do primeiro agendamento ao acompanhamento depois da consulta, cada momento tratado no WhatsApp.

01

Agendamento de consultas

Especialidades, profissionais e horários escolhidos por conversa, 24/7.

- Escolha de especialidade
- Profissional e horário
- Confirmação imediata
- Sincroniza com a agenda

02

Reagendamento e cancelamento

Alterações rápidas e lista de espera que aproveita cada vaga aberta.

- Reagendar em segundos
- Cancelamento simples
- Lista de espera automática
- Preenchimento de vagas

03

Lembretes e confirmações

Menos faltas e no-shows com lembretes e confirmação de presença.

- Lembretes automáticos
- Confirmação por botão
- Aviso de antecedência
- Reforço no dia

04

Preparo, formulários e documentos

Pré-consulta, exames e consentimentos tratados antes da chegada.

- Instruções de preparo
- Formulários e triagem
- Consentimentos informados
- Envio de documentos

05

Pagamentos e pós-consulta

Links, recibos, orientações e retorno sem troca de e-mail.

- Links de pagamento
- Recibos da consulta
- Orientações pós-consulta
- Agendamento de retorno

06

Campanhas e reativação

Prevenção, check-ups e reativação de pacientes inativos.

- Lembretes de check-up
- Campanhas de prevenção
- Reativação de inativos
- Rastreamentos sazonais

UMA PLATAFORMA CONECTADA À SUA CLÍNICA

Integra-se com os sistemas que você já usa

A Zapify se conecta ao seu software de gestão clínica, à agenda e ao faturamento para automatizar a comunicação com o paciente.



Software de gestão clínica



Agenda & agendamentos



Faturamento & pagamentos



Formulários & consentimentos



CRM de pacientes



Lembretes & notificações



BI & relatórios



Webhooks & API

BENEFÍCIOS PARA TODOS

Vantagens para a sua clínica



Para os pacientes

- Resposta rápida e prática
- Menos espera e mais autonomia
- Experiência mais simples



Para a clínica

- Menos carga administrativa
- Atendimento centralizado
- Mais produtividade da equipe



Para a gestão

- Mais consultas confirmadas
- Melhor ocupação da agenda
- Indicadores e eficiência



Para a conformidade

- Comunicação segura
- Acessos controlados
- Registro e auditoria

Coloque o WhatsApp para trabalhar por você

30 dias grátis. Sem cartão. Com a nossa equipe ajudando no início.

 +351 935 301 085

 zapify.pt

sales@zapify.pt · Zapify, Lda (PT517696070)