

A comunicação interna mais próxima, ágil e eficiente

Conecte pessoas, informação e cultura no canal que todos já usam. Mais engagement, menos ruído — e um RH mais estratégico, com o repetitivo tratado por IA 24/7.

- Comunicados claros
- Autoatendimento de RH
- Mais engagement

Informação segura



O canal que todos já usam

Desktop, email e murais não chegam a quem está no terreno. O WhatsApp chega — mesmo a quem não tem email corporativo nem intranet.



Informação que chega mesmo

Comunicados abertos em minutos, não perdidos numa caixa de email. Segmentados por equipa, unidade, turno ou função.



RH mais estratégico

A IA trata o repetitivo — férias, recibos, declarações — e liberta a equipa de RH para o que gera valor.



Seguro e sob controlo

Acessos por função, registo de comunicações e conformidade — a informação certa, para as pessoas certas.

~98%

das mensagens abertas — e lidas em minutos

24/7

autoatendimento para colaboradores

0

apps ou intranets para instalar

1

canal para comunicar, engajar e cuidar

O DESAFIO

A informação não chega a todos — e o RH afoga-se no burocrático

- Informações que não chegam a todos ou demoram a ser atualizadas
- Canais únicos e pouco acessíveis (desktop, email, murais)
- Baixo engagement em comunicados e campanhas internas
- Dificuldade em alcançar equipas operacionais e em campo
- Processos de RH manuais e burocráticos que consomem a equipa

A SOLUÇÃO

Um canal único para comunicar, engajar e cuidar de quem faz a empresa acontecer

- Comunicação institucional direta e segmentada no WhatsApp
- Autoatendimento 24/7 para colaboradores, com IA e passagem ao RH
- Processos de RH mais simples e digitais, sem filas nem email
- Onboarding, formação e cultura no canal que todos já usam
- Integração com os sistemas internos e de RH que já existem

TRÊS FRENTES, UM SÓ CANAL

Onde a Zapify faz a diferença nos Recursos Humanos

A comunicação institucional ganha o palco principal — mas o mesmo WhatsApp serve o autoatendimento e a cultura.

FRETE 1 · MAIOR IMPACTO

Comunicação institucional & engagement

A dor número um da comunicação interna: a informação não chega, chega tarde ou não é lida. A Zapify põe cada comunicado no canal que toda a gente abre — segmentado, mensurável e com espaço para a pessoa responder.

- Comunicados e avisos importantes para toda a empresa ou grupos
- Segmentação por unidade, turno, função ou localização
- Campanhas internas com taxa de leitura real
- Eventos, datas comemorativas e ações de engagement
- Alertas de segurança e saúde no trabalho (SST)
- Canal de dúvidas e sugestões com resposta

FRETE 2 · AUTOSSERVIÇO

Autoatendimento de RH

Um balcão de RH no bolso de cada colaborador. Pedidos, documentos e consultas tratados por conversa, sem filas nem email — com a IA a responder 24/7 e o RH a entrar só quando é preciso.

- Férias, faltas, atestados e afastamentos
- Recibos de vencimento e declarações a pedido
- Consulta de saldo de férias e estado de aprovações
- Solicitações de documentos e demandas de RH
- Consulta de benefícios, convénios e descontos
- Dúvidas sobre políticas, folha de pagamento e procedimentos

FRETE 3 · CULTURA

Onboarding, formação & cultura

Integre, forme e ouça as pessoas no mesmo canal. Do primeiro dia ao desenvolvimento contínuo, com pesquisas de clima que dão voz a toda a equipa.

- Onboarding e integração de novos colaboradores
- Formação, trilhas e microlearning
- Divulgação de cursos, eventos e programas
- Pesquisas de clima e feedback contínuo
- Acesso a políticas, normas e manuais
- Reconhecimento e comunicação de cultura

CASOS DE USO EM RECURSOS HUMANOS

Das pessoas à gestão — tudo no mesmo canal

Do comunicado institucional ao pedido de férias, cada momento da experiência do colaborador no WhatsApp.

01 Comunicados institucionais

Avisos e atualizações importantes para toda a empresa ou grupos específicos.

- Envio segmentado
- Taxa de leitura real
- Grupos e funções
- Confirmação de receção

02 Onboarding e integração

Acompanhe novos colaboradores com informações, documentos e próximos passos.

- Boas-vindas guiadas
- Documentos do primeiro dia
- Checklist de integração
- Próximos passos

03 Políticas e procedimentos

Acesso rápido a políticas, normas, manuais e procedimentos da empresa.

- Consulta de políticas
- Manuais e normas
- Procedimentos
- Perguntas frequentes

04 Solicitações de RH

Férias, atestados, declarações e outras demandas tratadas por conversa.

- Pedido de férias
- Atestados e faltas
- Declarações
- Recibos de vencimento

05 Benefícios e convénios

Consulta de benefícios, convénios, descontos e programas disponíveis.

- Catálogo de benefícios
- Convénios e descontos
- Adesões
- Programas internos

06 Formação e desenvolvimento

Divulgação de cursos, trilhas, eventos e programas de desenvolvimento.

- Cursos e trilhas
- Inscrições
- Eventos internos
- Microlearning

07 Pesquisas e feedbacks

Pesquisas de clima e coleta de feedback de forma simples e rápida.

- Pesquisas de clima
- Feedback contínuo
- Enquetes rápidas
- Canal de escuta

08 Segurança e saúde

Alertas, campanhas de segurança, documentos e orientações de SST.

- Alertas de segurança
- Campanhas de SST
- Orientações
- Documentos

09 Integração com sistemas

Ligação a sistemas de RH, folha de pagamento, controlo de ponto e ERP.

- Sistemas de RH
- Folha de pagamento
- Controlo de ponto
- SSO / Active Directory

UMA PLATAFORMA LIGADA AO SEU RH

Integre a Zapify com as ferramentas que já utiliza

A Zapify liga-se aos seus sistemas de RH, folha de pagamento, controlo de ponto e diretório para automatizar o autoatendimento e a comunicação.

Sistemas de RH

Folha de pagamento

SSO / Active Directory

ERP

Controlo de ponto

Diretório de colaboradores

BI & people analytics

Webhooks & API

BENEFÍCIOS PARA TODOS

Vantagens para toda a empresa

Para os colaboradores

- Acesso rápido à informação
- Resolvem demandas com facilidade
- Mais proximidade com o RH

Para o RH

- Menos demandas operacionais
- Processos ágeis e digitais
- Mais tempo para o estratégico

Para a liderança

- Equipas informadas
- Mais engagement e cultura
- Alinhamento organizacional

Para a empresa

- Comunicação mais eficiente
- Menos ruído e retrabalho
- Fortalecimento da cultura

Ponha o WhatsApp a trabalhar para si

30 dias grátis. Sem cartão. Com a nossa equipa a ajudar no arranque.

+351 935 301 085

zapify.pt

sales@zapify.pt · Zapify, Lda (PT517696070)