

La comunicación interna más cercana, ágil y eficiente

Conecte a las personas, la información y la cultura en el canal que todos ya usan. Más engagement, menos ruido — y un RR. HH. más estratégico, con lo repetitivo gestionado por IA 24/7.

- Comunicados claros
- Autoservicio de RR. HH.
- Más engagement

Información segura



El canal que todos ya usan
El escritorio, el correo y los tableros no llegan a quien está en el terreno. WhatsApp sí llega — incluso a quien no tiene correo corporativo ni intranet.



Información que llega de verdad
Comunicados abiertos en minutos, no perdidos en una bandeja de correo. Segmentados por equipo, unidad, turno o función.



RR. HH. más estratégico
La IA se encarga de lo repetitivo — vacaciones, nóminas, certificados — y libera al equipo de RR. HH. para lo que genera valor.



Seguro y bajo control
Accesos por función, registro de comunicaciones y cumplimiento — la información correcta, para las personas correctas.

~98%

de los mensajes abiertos — y leídos en minutos

24/7

autoservicio para colaboradores

0

apps o intranets que instalar

1

canal para comunicar, involucrar y cuidar

EL DESAFÍO

La información no llega a todos — y RR. HH. se ahoga en lo burocrático

- Información que no llega a todos o tarda en actualizarse
- Canales únicos y poco accesibles (escritorio, correo, tableros)
- Bajo engagement en comunicados y campañas internas
- Dificultad para llegar a equipos operativos y en el terreno
- Procesos de RR. HH. manuales y burocráticos que consumen al equipo

LA SOLUCIÓN

Un canal único para comunicar, involucrar y cuidar de quienes hacen que la empresa funcione

- Comunicación institucional directa y segmentada en WhatsApp
- Autoservicio 24/7 para colaboradores, con IA y traspaso a RR. HH.
- Procesos de RR. HH. más simples y digitales, sin colas ni correo
- Onboarding, formación y cultura en el canal que todos ya usan
- Integración con los sistemas internos y de RR. HH. ya existentes

TRES FRENTES, UN SOLO CANAL

Dónde Zapify marca la diferencia en Recursos Humanos

La comunicación institucional se lleva el protagonismo — pero el mismo WhatsApp sirve al autoservicio y a la cultura.

FRENTE 1 · MAYOR IMPACTO

Comunicación institucional y engagement
El dolor número uno de la comunicación interna: la información no llega, llega tarde o no se lee. Zapify pone cada comunicado en el canal que todos abren — segmentado, medible y con espacio para que la persona responda.

- Comunicados y avisos importantes para toda la empresa o grupos
- Segmentación por unidad, turno, función o ubicación
- Campañas internas con tasa de lectura real
- Eventos, fechas conmemorativas y acciones de engagement
- Alertas de seguridad y salud laboral (SST)
- Canal de dudas y sugerencias con respuesta

FRENTE 2 · AUTOSERVICIO

Autoservicio de RR. HH.
Una ventanilla de RR. HH. en el bolsillo de cada colaborador. Solicitudes, documentos y consultas gestionadas por conversación, sin colas ni correo — con la IA respondiendo 24/7 y RR. HH. interviniendo solo cuando hace falta.

- Vacaciones, ausencias, bajas y permisos
- Nóminas y certificados a petición
- Consulta de saldo de vacaciones y estado de aprobaciones
- Solicitudes de documentos y trámites de RR. HH.
- Consulta de beneficios, convenios y descuentos
- Dudas sobre políticas, nómina y procedimientos

FRENTE 3 · CULTURA

Onboarding, formación y cultura
Integre, forme y escuche a las personas en el mismo canal. Del primer día al desarrollo continuo, con encuestas de clima que dan voz a todo el equipo.

- Onboarding e integración de nuevos colaboradores
- Formación, itinerarios y microlearning
- Difusión de cursos, eventos y programas
- Encuestas de clima y feedback continuo
- Acceso a políticas, normas y manuales
- Reconocimiento y comunicación de cultura

CASOS DE USO EN RECURSOS HUMANOS

De las personas a la gestión — todo en el mismo canal

Del comunicado institucional a la solicitud de vacaciones, cada momento de la experiencia del colaborador en WhatsApp.

01 Comunicados institucionales

Avisos y actualizaciones importantes para toda la empresa o grupos específicos.

- Envío segmentado
- Tasa de lectura real
- Grupos y funciones
- Confirmación de recepción

02 Onboarding e integración

Acompañe a los nuevos colaboradores con información, documentos y próximos pasos.

- Bienvenida guiada
- Documentos del primer día
- Checklist de integración
- Próximos pasos

03 Políticas y procedimientos

Acceso rápido a políticas, normas, manuales y procedimientos de la empresa.

- Consulta de políticas
- Manuales y normas
- Procedimientos
- Preguntas frecuentes

04 Solicitudes a RR. HH.

Vacaciones, bajas, certificados y otros trámites gestionados por conversación.

- Solicitud de vacaciones
- Bajas y ausencias
- Certificados
- Nóminas

05 Beneficios y convenios

Consulta de beneficios, convenios, descuentos y programas disponibles.

- Catálogo de beneficios
- Convenios y descuentos
- Adhesiones
- Programas internos

06 Formación y desarrollo

Difusión de cursos, itinerarios, eventos y programas de desarrollo.

- Cursos e itinerarios
- Inscripciones
- Eventos internos
- Microlearning

07 Encuestas y feedback

Encuestas de clima y recogida de feedback de forma simple y rápida.

- Encuestas de clima
- Feedback continuo
- Encuestas rápidas
- Canal de escucha

08 Seguridad y salud

Alertas, campañas de seguridad, documentos e indicaciones de SST.

- Alertas de seguridad
- Campañas de SST
- Indicaciones
- Documentos

09 Integración con sistemas

Conexión con sistemas de RR. HH., nómina, control horario y ERP.

- Sistemas de RR. HH.
- Nómina
- Control horario
- SSO / Active Directory

UNA PLATAFORMA CONECTADA A SU RR. HH.

Integre Zapify con las herramientas que ya utiliza

Zapify se conecta a sus sistemas de RR. HH., nómina, control horario y directorio para automatizar el autoservicio y la comunicación.

Sistemas de RR. HH.

Nómina

SSO / Active Directory

ERP

Control horario

Directorio de colaboradores

BI y people analytics

Webhooks y API

BENEFICIOS PARA TODOS

Ventajas para toda la empresa

Para los colaboradores

- Acceso rápido a la información
- Resuelven trámites con facilidad
- Más cercanía con RR. HH.

Para RR. HH.

- Menos trámites operativos
- Procesos ágiles y digitales
- Más tiempo para lo estratégico

Para el liderazgo

- Equipos informados
- Más engagement y cultura
- Alineación organizacional

Para la empresa

- Comunicación más eficiente
- Menos ruido y reprocesos
- Fortalecimiento de la cultura

Pon WhatsApp a trabajar para ti
30 días gratis. Sin tarjeta. Con nuestro equipo ayudándote en el arranque.

+351 935 301 085

zapify.pt

sales@zapify.pt · Zapify, Lda (PT517696070)