

O atendimento do futuro já está no WhatsApp

Centralize o relacionamento da sua operação de retalho e e-commerce no canal que clientes e compradores já usam — com a IA a converter 24/7 e menos carrinhos abandonados.

- Catálogo e produtos
- Recuperação de carrinho
- Encomendas e tracking
- Pós-venda e fidelização



O canal que já usam
Sem apps para instalar: os seus clientes descobrem, compram e acompanham a encomenda no WhatsApp que já têm aberto.



Mais conversão, menos abandono
A IA responde na hora, recomenda produtos e recupera carrinhos abandonados com uma mensagem que é aberta em minutos.



Da dúvida à entrega
Estado do pedido, tracking e trocas no mesmo fio — o cliente nunca fica sem saber onde está a encomenda.



Clientes que voltam
Campanhas, recompra e programas de fidelização no canal com mais taxa de resposta que o email.

~98%

das mensagens abertas — e lidas em minutos

24/7

atendimento e vendas, todos os dias

0

apps para instalar — tudo no WhatsApp

1

canal para vender, entregar e fidelizar

O DESAFIO

Dúvidas repetidas, carrinhos abandonados — e vendas perdidas

- Dúvidas repetidas sobre produtos, stock e encomendas
- Carrinhos abandonados e vendas perdidas por falta de acompanhamento
- Atendimento disperso em vários canais e sem histórico
- Trocas, devoluções e suporte morosos e manuais
- Campanhas que não geram conversa nem recompra

A SOLUÇÃO

A Zapify transforma o WhatsApp na loja e no pós-venda da sua marca

- Um assistente WhatsApp com catálogo, IA e apoio humano quando é preciso
- Recomendações e catálogo que ajudam a decidir e a converter
- Recuperação de carrinho e follow-up de checkout automáticos
- Estado de encomendas, tracking e entregas em tempo real
- Trocas, devoluções, pagamentos e campanhas no mesmo canal

CASOS DE USO EM RETALHO E E-COMMERCE

Da descoberta à recompra — tudo por conversa

Da primeira dúvida sobre o produto à campanha de fidelização, cada etapa da jornada no WhatsApp.



01 Atendimento e descoberta de produtos

Catálogo, recomendações e stock respondidos na hora, com IA a ajudar a decidir.

🟢 Catálogo no WhatsApp

🟢 Recomendações

🟢 Consulta de stock

🟢 Dúvidas de produto



02 Recuperação de carrinho

Follow-up e links de checkout que trazem de volta a venda quase perdida.

🟢 Lembrete de carrinho

🟢 Links de checkout

🟢 Ofertas de recuperação

🟢 Follow-up automático



03 Encomendas e tracking

Estado do pedido, tracking e entregas comunicados em tempo real.

🟢 Estado da encomenda

🟢 Tracking e transportadora

🟢 Janela de entrega

🟢 Avisos proativos



04 Trocas, devoluções e suporte

Pedidos, recolhas e FAQs tratados por conversa, sem fricção.

🟢 Pedido de troca

🟢 Etiqueta de devolução

🟢 Agendamento de recolha

🟢 FAQs de suporte



05 Pagamentos e documentos

Links de pagamento, recibos e faturação sem sair da conversa.

🟢 Links de pagamento

🟢 Recibos e faturas

🟢 Confirmação de encomenda

🟢 Comprovativos



06 Campanhas e fidelização

Promoções, recompra e reativação de clientes inativos que convertem.

🟢 Campanhas segmentadas

🟢 Ofertas de recompra

🟢 Reativação de inativos

🟢 Programas de fidelização

UMA PLATAFORMA LIGADA À SUA LOJA

Integra-se com as ferramentas que já usa

A Zapify liga-se à sua plataforma de e-commerce, ao pagamentos e às campanhas para automatizar toda a jornada de compra.



E-commerce & catálogo



Logística & tracking



Pagamentos & faturação



CRM & fidelização



Meta Ads · Click-to-WhatsApp



Gestão de stock



BI & relatórios



Webhooks & API

BENEFÍCIOS PARA TODOS

Vantagens para a sua marca



Para os clientes

- ✓ Resposta rápida e prática
- ✓ Mais conveniência e autonomia
- ✓ Experiência de compra simples



Para a operação

- ✓ Menos carga operacional
- ✓ Atendimento centralizado
- ✓ Mais produtividade e conversão



Para a gestão

- ✓ Mais vendas e recompra
- ✓ Melhor acompanhamento da jornada
- ✓ Indicadores e eficiência



Para o marketing

- ✓ Campanhas que convertem
- ✓ Menos abandono
- ✓ Recompra e fidelização

Ponha o WhatsApp a trabalhar para si

30 dias grátis. Sem cartão. Com a nossa equipa a ajudar no arranque.

 +351 935 301 085

 zapify.pt

sales@zapify.pt · Zapify, Lda (PT517696070)