

El servicio del futuro ya está en WhatsApp

Centralice la relación de su operación de retail y e-commerce en el canal que clientes y compradores ya usan — con la IA convirtiendo 24/7 y menos carritos abandonados.

- Catálogo y productos
- Recuperación de carrito
- Pedidos y tracking
- Posventa y fidelización



El canal que ya usan
Sin apps que instalar: sus clientes descubren, compran y hacen seguimiento del pedido en el WhatsApp que ya tienen abierto.



Más conversión, menos abandono
La IA responde al instante, recomienda productos y recupera carritos abandonados con un mensaje que se abre en minutos.



De la duda a la entrega
Estado del pedido, tracking y cambios en el mismo hilo — el cliente nunca se queda sin saber dónde está su pedido.



Clientes que vuelven
Campañas, recompra y programas de fidelización en el canal con mayor tasa de respuesta que el correo.

~98%

de los mensajes abiertos — y leídos en minutos

24/7

atención y ventas, todos los días

0

apps que instalar — todo en WhatsApp

1

canal para vender, entregar y fidelizar

EL DESAFÍO

Dudas repetidas, carritos abandonados — y ventas perdidas

- Dudas repetidas sobre productos, stock y pedidos
- Carritos abandonados y ventas perdidas por falta de seguimiento
- Atención dispersa en varios canales y sin historial
- Cambios, devoluciones y soporte lentos y manuales
- Campañas que no generan conversación ni recompra

LA SOLUCIÓN

Zapify convierte WhatsApp en la tienda y la posventa de su marca

- Un asistente de WhatsApp con catálogo, IA y apoyo humano cuando hace falta
- Recomendaciones y catálogo que ayudan a decidir y a convertir
- Recuperación de carrito y seguimiento de checkout automáticos
- Estado de pedidos, tracking y entregas en tiempo real
- Cambios, devoluciones, pagos y campañas en el mismo canal

CASOS DE USO EN RETAIL Y E-COMMERCE

Del descubrimiento a la recompra — todo por conversación

De la primera duda sobre el producto a la campaña de fidelización, cada etapa del recorrido en WhatsApp.



01 Atención y descubrimiento de productos

Catálogo, recomendaciones y stock respondidos al instante, con la IA ayudando a decidir.

☑ Catálogo en WhatsApp

☑ Recomendaciones

☑ Consulta de stock

☑ Dudas sobre productos



02 Recuperación de carrito

Seguimiento y enlaces de checkout que recuperan la venta casi perdida.

☑ Recordatorio de carrito

☑ Enlaces de checkout

☑ Ofertas de recuperación

☑ Seguimiento automático



03 Pedidos y tracking

Estado del pedido, tracking y entregas comunicados en tiempo real.

☑ Estado del pedido

☑ Tracking y transportista

☑ Franja de entrega

☑ Avisos proactivos



04 Cambios, devoluciones y soporte

Solicitudes, recogidas y FAQ gestionadas por conversación, sin fricción.

☑ Solicitud de cambio

☑ Etiqueta de devolución

☑ Reserva de recogida

☑ FAQ de soporte



05 Pagos y documentos

Enlaces de pago, recibos y facturación sin salir de la conversación.

☑ Enlaces de pago

☑ Recibos y facturas

☑ Confirmación de pedido

☑ Comprobantes



06 Campañas y fidelización

Promociones, recompra y reactivación de clientes inactivos que convierten.

☑ Campañas segmentadas

☑ Ofertas de recompra

☑ Reactivación de inactivos

☑ Programas de fidelización

UNA PLATAFORMA CONECTADA A SU TIENDA

Se integra con las herramientas que ya usa

Zapify se conecta a su plataforma de e-commerce, al stock, a los pagos y a las campañas para automatizar todo el recorrido de compra.



E-commerce y catálogo



Logística y tracking



Pagos y facturación



CRM y fidelización



Meta Ads · Click-to-WhatsApp



Gestión de stock



BI e informes



Webhooks y API

BENEFICIOS PARA TODOS

Ventajas para su marca



Para los clientes

- ✓ Respuesta rápida y práctica
- ✓ Más comodidad y autonomía
- ✓ Experiencia de compra simple



Para la operación

- ✓ Menos carga operativa
- ✓ Atención centralizada
- ✓ Más productividad y conversión



Para la gestión

- ✓ Más ventas y recompra
- ✓ Mejor seguimiento del recorrido
- ✓ Indicadores y eficiencia



Para marketing

- ✓ Campañas que convierten
- ✓ Menos abandono
- ✓ Recompra y fidelización

Pon WhatsApp a trabajar para ti

30 días gratis. Sin tarjeta. Con nuestro equipo ayudándote en el arranque.

 +351 935 301 085

 zapify.pt

sales@zapify.pt · Zapify, Lda (PT517696070)