

# O atendimento do futuro já está no WhatsApp

Centralize o relacionamento da sua operação de varejo e e-commerce no canal que clientes e compradores já usam — com a IA convertendo 24/7 e menos carrinhos abandonados.

- Catálogo e produtos
- Recuperação de carrinho
- Pedidos e rastreamento
- Pós-venda e fidelização



**O canal que já usam**  
Sem apps para instalar: os seus clientes descobrem, compram e acompanham o pedido no WhatsApp que já têm aberto.



**Mais conversão, menos abandono**  
A IA responde na hora, recomenda produtos e recupera carrinhos abandonados com uma mensagem que é aberta em minutos.



**Da dúvida à entrega**  
Status do pedido, rastreamento e trocas no mesmo fio — o cliente nunca fica sem saber onde está o pedido.



**Clientes que voltam**  
Campanhas, recompra e programas de fidelização no canal com mais taxa de resposta que o e-mail.

~98%

das mensagens abertas — e lidas em minutos

24/7

atendimento e vendas, todos os dias

0

apps para instalar — tudo no WhatsApp

1

canal para vender, entregar e fidelizar

DESAFIO

**Dúvidas repetidas, carrinhos abandonados — e vendas perdidas**

- Dúvidas repetidas sobre produtos, estoque e pedidos
- Carrinhos abandonados e vendas perdidas por falta de acompanhamento
- Atendimento disperso em vários canais e sem histórico
- Trocas, devoluções e suporte demorados e manuais
- Campanhas que não geram conversa nem recompra

SOLUÇÃO

**A Zapify transforma o WhatsApp na loja e no pós-venda da sua marca**

- Um assistente WhatsApp com catálogo, IA e apoio humano quando for preciso
- Recomendações e catálogo que ajudam a decidir e a converter
- Recuperação de carrinho e follow-up de checkout automáticos
- Status de pedidos, rastreamento e entregas em tempo real
- Trocas, devoluções, pagamentos e campanhas no mesmo canal

## CASOS DE USO EM VAREJO E E-COMMERCE

### Da descoberta à recompra — tudo por conversa

Da primeira dúvida sobre o produto à campanha de fidelização, cada etapa da jornada no WhatsApp.

01

**Atendimento e descoberta de produtos**

Catálogo, recomendações e estoque respondidos na hora, com IA ajudando a decidir.

Catálogo no WhatsApp

Recomendações

Consulta de estoque

Dúvidas de produto

02

**Recuperação de carrinho**

Follow-up e links de checkout que trazem de volta a venda quase perdida.

Lembrete de carrinho

Links de checkout

Ofertas de recuperação

Follow-up automático

03

**Pedidos e rastreamento**

Status do pedido, rastreamento e entregas comunicados em tempo real.

Status do pedido

Rastreamento e transportadora

Janela de entrega

Avisos proativos

04

**Trocas, devoluções e suporte**

Pedidos, coletas e FAQs tratados por conversa, sem fricção.

Pedido de troca

Etiqueta de devolução

Agendamento de coleta

FAQs de suporte

05

**Pagamentos e documentos**

Links de pagamento, recibos e notas fiscais sem sair da conversa.

Links de pagamento

Recibos e notas fiscais

Confirmação de pedido

Comprovantes

06

**Campanhas e fidelização**

Promoções, recompra e reativação de clientes inativos que convertem.

Campanhas segmentadas

Ofertas de recompra

Reativação de inativos

Programas de fidelização

## UMA PLATAFORMA CONECTADA À SUA LOJA

### Integra-se com as ferramentas que você já usa

A Zapify se conecta à sua plataforma de e-commerce, ao estoque, aos pagamentos e às campanhas para automatizar toda a jornada de compra.

E-commerce & catálogo

Logística & rastreamento

Pagamentos & faturamento

CRM & fidelização

Meta Ads · Click-to-WhatsApp

Gestão de estoque

BI & relatórios

Webhooks & API

## BENEFÍCIOS PARA TODOS

### Vantagens para a sua marca

**Para os clientes**

- Resposta rápida e prática
- Mais conveniência e autonomia
- Experiência de compra simples

**Para a operação**

- Menos carga operacional
- Atendimento centralizado
- Mais produtividade e conversão

**Para a gestão**

- Mais vendas e recompra
- Melhor acompanhamento da jornada
- Indicadores e eficiência

**Para o marketing**

- Campanhas que convertem
- Menos abandono
- Recompra e fidelização

## Coloque o WhatsApp para trabalhar por você

30 dias grátis. Sem cartão. Com a nossa equipe ajudando no início.

+351 935 301 085

zapify.pt

sales@zapify.pt · Zapify, Lda (PT517696070)