

O atendimento do futuro já está no WhatsApp

Centralize o relacionamento da sua rede automotiva no canal que clientes e leads já usam — agendamento, orçamentos e pós-venda com IA 24/7 e a equipa focada na oficina.

- Agendamento de serviços
- Leads e test-drive
- Lembretes e confirmações
- Orçamentos e pagamentos

O canal que já usam
Sem apps nem formulários: clientes e leads marcam revisão, pedem orçamento e falam com a oficina no WhatsApp que já têm aberto.

Leads com resposta rápida
A IA responde a leads e pedidos de test-drive na hora — quando o interesse ainda está quente — e agenda sem passar pela central.

Menos revisões e visitas perdidas
Lembretes e confirmações automáticas enchem a agenda da oficina e reduzem faltas em revisões, entregas e test-drives.

Tudo registado e rastreável
Orçamentos, aprovações e histórico de serviço num só sítio — comunicação com o cliente auditável de ponta a ponta.

~98%

das mensagens abertas — e lidas em minutos

24/7

agendamento e leads, todos os dias

0

apps para instalar — tudo no WhatsApp

1

canal para agendar, orçar e vender

O DESAFIO

Leads sem resposta, revisões perdidas — e informação dispersa

- Leads sem resposta rápida — e o interesse a arrefecer
- Muitas chamadas e confirmações manuais para marcar serviços
- Perda de revisões, entregas e test-drives por falta de lembrete
- Orçamentos e aprovações demorados, por email ou telefone
- Informação dispersa entre equipas, oficina e vendas

A SOLUÇÃO

A Zapify transforma o WhatsApp na central da sua rede automotiva

- Um assistente WhatsApp com IA e passagem para a equipa quando é preciso
- Agendamento de revisões, serviços e test-drives 24/7
- Captação e qualificação de leads com resposta imediata
- Orçamentos, aprovações e pagamentos por conversa
- Pós-venda, entrega e reativação no mesmo canal

TRÊS FRENTES, UM SÓ CANAL

Onde a Zapify faz a diferença na rede automotiva

A oficina e o serviço ganham o palco — mas o mesmo WhatsApp capta leads e fideliza no pós-venda.

FRENTE 1 - MAIOR IMPACTO

Oficina & serviço
A dor número um: agenda da oficina mal aproveitada e clientes sem saber o estado do carro. A Zapify trata o agendamento, os lembretes e as aprovações por conversa — e mantém o cliente informado do check-in à entrega.

- Agendamento de revisões, manutenção e inspeções
- Lembretes e confirmações de marcação
- Orçamentos e aprovação de serviço por botão
- Estado do serviço e pronto para entrega
- Sinal, pagamentos e recibos
- Histórico de serviço do veículo

FRENTE 2 - VENDAS

Vendas & leads
Cada lead de anúncio ou stand respondido na hora, enquanto o interesse está quente. Test-drives agendados e leads qualificados sem passar pela central.

- Captação de leads de Meta Ads e stand
- Qualificação automática do lead
- Agendamento de test-drive
- Consulta de stock de veículos
- Follow-up de propostas
- Encaminhamento para o consultor certo

FRENTE 3 - FIDELIZAÇÃO

Pós-venda & reativação
A relação não acaba na entrega. Acompanhamento, revisões periódicas e campanhas de troca que trazem o cliente de volta à rede.

- Entrega do veículo e acompanhamento
- Inquéritos de satisfação
- Lembretes de revisão periódica
- Campanhas de troca de veículo
- Ofertas e condições especiais
- Reativação de clientes inativos

CASOS DE USO EM OFICINAS E VENDAS DE VEÍCULOS

Do lead à entrega — tudo por conversa

Do primeiro contacto do lead à entrega do veículo, cada momento tratado no WhatsApp.

01 Agendamento de serviços
Revisões, manutenção e inspeções marcadas por conversa, 24/7.

- Marcação de revisão
- Manutenção e inspeções
- Confirmação imediata
- Sincroniza com a agenda

02 Leads e test-drive
Captação, qualificação e follow-up de leads com resposta na hora.

- Captação de leads
- Qualificação automática
- Agendamento de test-drive
- Follow-up de propostas

03 Lembretes e confirmações
Revisões, entregas e visitas com lembrete — menos faltas na agenda.

- Lembretes de revisão
- Confirmação de presença
- Avisos de entrega
- Reforço no dia

04 Orçamentos, documentos e pagamentos
Aprovação, sinal e recibos tratados sem trocas de email.

- Orçamento por conversa
- Aprovação por botão
- Sinal e pagamentos
- Recibos e documentos

05 Pós-venda e acompanhamento
Entrega do veículo, satisfação e retorno que fidelizam o cliente.

- Pronto para entrega
- Acompanhamento pós-serviço
- Inquéritos de satisfação
- Agendamento de retorno

06 Campanhas e reativação
Revisão periódica, troca de veículo e ofertas que trazem de volta.

- Lembretes de revisão
- Campanhas de troca
- Condições especiais
- Reativação de inativos

UMA PLATAFORMA LIGADA À SUA OPERAÇÃO

Integra-se com os sistemas que já usa

A Zapify liga-se ao seu DMS, à gestão de oficina, ao stock de veículos e à faturação para automatizar o agendamento e a comunicação.

DMS & gestão de oficina

Agenda de serviços

Stock de veículos

Faturação & pagamentos

Meta Ads · Click-to-WhatsApp

CRM automotivo

BI & relatórios

Webhooks & API

BENEFÍCIOS PARA TODOS

Vantagens para toda a rede

Para os clientes

- Resposta rápida e prática
- Menos espera e mais conveniência
- Experiência mais simples

Para a rede

- Menos carga operacional
- Comunicação centralizada
- Mais produtividade e conversão

Para a gestão

- Mais serviços e vendas confirmados
- Melhor ocupação da agenda
- Indicadores e eficiência

Para as vendas

- Leads com resposta rápida
- Mais test-drives agendados
- Follow-up que fecha

Ponha o WhatsApp a trabalhar para si
30 dias grátis. Sem cartão. Com a nossa equipa a ajudar no arranque.

+351 935 301 085

zapify.pt

sales@zapify.pt · Zapify, Lda (PT517696070)