

El servicio del futuro ya está en WhatsApp

Centralice la relación de su red de automoción en el canal que clientes y leads ya usan — reservas, presupuestos y posventa con IA 24/7 y el equipo centrado en el taller.

- Reserva de servicios
- Leads y test-drive
- Recordatorios y confirmaciones
- Presupuestos y pagos



El canal que ya usan
Sin apps ni formularios: clientes y leads reservan revisión, piden presupuesto y hablan con el taller en el WhatsApp que ya tienen abierto.



Leads con respuesta rápida
La IA responde a leads y solicitudes de test-drive al instante — cuando el interés aún está caliente — y agenda sin pasar por la central.



Menos revisiones y visitas perdidas
Recordatorios y confirmaciones automáticas llenan la agenda del taller y reducen las ausencias en revisiones, entregas y test-drives.



Todo registrado y rastreable
Presupuestos, aprobaciones e historial de servicio en un solo sitio — comunicación con el cliente auditable de principio a fin.

~98%
de los mensajes abiertos — y leídos en minutos

24/7
reservas y leads, todos los días

0
apps que instalar — todo en WhatsApp

1
canal para reservar, presupuestar y vender

EL DESAFÍO
Leads sin respuesta, revisiones perdidas — e información dispersa

- Leads sin respuesta rápida — y el interés enfriándose
- Muchas llamadas y confirmaciones manuales para reservar servicios
- Pérdida de revisiones, entregas y test-drives por falta de recordatorio
- Presupuestos y aprobaciones lentos, por correo o teléfono
- Información dispersa entre equipos, taller y ventas

LA SOLUCIÓN
Zapify convierte WhatsApp en la central de su red de automoción

- Un asistente de WhatsApp con IA y traspaso al equipo cuando hace falta
- Reserva de revisiones, servicios y test-drives 24/7
- Captación y calificación de leads con respuesta inmediata
- Presupuestos, aprobaciones y pagos por conversación
- Posventa, entrega y reactivación en el mismo canal

TRES FRENTEs, UN SOLO CANAL

Dónde Zapify marca la diferencia en la red de automoción

El taller y el servicio se llevan el protagonismo — pero el mismo WhatsApp capta leads y fideliza en la posventa.

FRENTE 1 · MAYOR IMPACTO
Taller y servicio
El dolor número uno: agenda del taller mal aprovechada y clientes sin saber el estado del coche. Zapify gestiona la reserva, los recordatorios y las aprobaciones por conversación — y mantiene al cliente informado desde el check-in hasta la entrega.

- Reserva de revisiones, mantenimiento e inspecciones
- Recordatorios y confirmaciones de la reserva
- Presupuestos y aprobación de servicio con un botón
- Estado del servicio y listo para entrega
- Señal, pagos y recibos
- Historial de servicio del vehículo

FRENTE 2 · VENTAS
Ventas y leads
Cada lead de anuncio o stand respondido al instante, mientras el interés está caliente. Test-drives reservados y leads calificados sin pasar por la central.

- Captación de leads de Meta Ads y stand
- Calificación automática del lead
- Reserva de test-drive
- Consulta de stock de vehículos
- Seguimiento de propuestas
- Derivación al consultor adecuado

FRENTE 3 · FIDELIZACIÓN
Posventa y reactivación
La relación no termina en la entrega. Seguimiento, revisiones periódicas y campañas de cambio de vehículo que traen de vuelta al cliente a la red.

- Entrega del vehículo y seguimiento
- Encuestas de satisfacción
- Recordatorios de revisión periódica
- Campañas de cambio de vehículo
- Ofertas y condiciones especiales
- Reactivación de clientes inactivos

CASOS DE USO EN TALLERES Y VENTA DE VEHÍCULOS

Del lead a la entrega — todo por conversación

Del primer contacto del lead a la entrega del vehículo, cada momento gestionado en WhatsApp.

01 Reserva de servicios
Revisiones, mantenimiento e inspecciones reservadas por conversación, 24/7.

- Reserva de revisión
- Mantenimiento e inspecciones
- Confirmación inmediata
- Se sincroniza con la agenda

02 Leads y test-drive
Captación, calificación y seguimiento de leads con respuesta al instante.

- Captación de leads
- Calificación automática
- Reserva de test-drive
- Seguimiento de propuestas

03 Recordatorios y confirmaciones
Revisiones, entregas y visitas con recordatorio — menos ausencias en la agenda.

- Recordatorios de revisión
- Confirmación de asistencia
- Avisos de entrega
- Refuerzo el mismo día

04 Presupuestos, documentos y pagos
Aprobación, señal y recibos gestionados sin intercambios de correo.

- Presupuesto por conversación
- Aprobación con un botón
- Señal y pagos
- Recibos y documentos

05 Posventa y seguimiento
Entrega del vehículo, satisfacción y retorno que fidelizan al cliente.

- Listo para entrega
- Seguimiento posservicio
- Encuestas de satisfacción
- Reserva de seguimiento

06 Campañas y reactivación
Revisión periódica, cambio de vehículo y ofertas que traen de vuelta.

- Recordatorios de revisión
- Campañas de cambio
- Condiciones especiales
- Reactivación de inactivos

UNA PLATAFORMA CONECTADA A SU OPERACIÓN

Se integra con los sistemas que ya usa

Zapify se conecta a su DMS, a la gestión del taller, al stock de vehículos y a la facturación para automatizar la reserva y la comunicación.

DMS y gestión de taller

Agenda de servicios

Stock de vehículos

Facturación y pagos

Meta Ads · Click-to-WhatsApp

CRM de automoción

BI e informes

Webhooks y API

BENEFICIOS PARA TODOS

Ventajas para toda la red

Para los clientes

- Respuesta rápida y práctica
- Menos espera y más comodidad
- Experiencia más simple

Para la red

- Menos carga operativa
- Comunicación centralizada
- Más productividad y conversión

Para la gestión

- Más servicios y ventas confirmados
- Mejor ocupación de la agenda
- Indicadores y eficiencia

Para ventas

- Leads con respuesta rápida
- Más test-drives reservados
- Seguimiento que cierra

Pon WhatsApp a trabajar para ti

30 días gratis. Sin tarjeta. Con nuestro equipo ayudándote en el arranque.

+351 935 301 085

zapify.pt