

O hotel do futuro já está no WhatsApp

Transforme o WhatsApp no canal central da experiência do hóspede — da reserva ao pós-estadia, com a IA a atender 24/7 e um humano sempre que é preciso.

- 🕒 Atendimento 24/7
- ⚡ Respostas instantâneas
- ⭐ Experiência sem fricção
- 📍 Tudo num só lugar



Mais reservas diretas
Menos dependência de OTAs e comissões — o hóspede reserva consigo, no WhatsApp.



Menos chamadas e custos
A IA responde ao repetitivo e liberta a receção para o que importa.



Hóspedes mais satisfeitos
Respostas na hora, em qualquer língua, antes, durante e depois da estadia.



Mais receita por hóspede
Upgrades, spa, transfers e experiências sugeridos no momento certo.

O PROBLEMA

Os hóspedes querem resposta na hora — mas o hotel ainda atende como há 20 anos

- ✗ Alto volume de chamadas e e-mails para a receção
- ✗ Respostas lentas e repetitivas — fora de horas, ninguém responde
- ✗ Check-in manual e burocracia no balcão
- ✗ Oportunidades de upsell perdidas por falta de tempo
- ✗ Equipas e ferramentas desligadas umas das outras

A SOLUÇÃO

A Zapify transforma o WhatsApp no SuperApp do hóspede

- ✓ Automação inteligente com IA, com um humano sempre que é preciso
- ✓ A jornada completa do hóspede num só canal
- ✓ Integração com o PMS e os sistemas que já usa
- ✓ Comunicação personalizada, na língua de cada hóspede
- ✓ Mais eficiência na operação e mais receita por estadia

CASOS DE USO NA HOTELARIA

Toda a jornada do hóspede, no canal que ele já usa

Da primeira pergunta à fidelização, cada momento da estadia tratado por conversa.



01 Reservas diretas automatizadas
O hóspede consulta disponibilidade, escolhe e reserva sem sair do WhatsApp.

- 🕒 Disponibilidade em tempo real
- 💰 Valores e tipos de quarto
- 🔒 Pagamento seguro
- ✅ Confirmação instantânea



02 Check-in digital inteligente
Recolha documentos e informações antes da chegada do hóspede.

- 📄 Envio de documentos
- 👤 Dados do hóspede
- 🕒 Previsão de chegada
- 🌟 Preferências especiais



03 Concierge virtual 24/7
Responda às dúvidas frequentes na hora, todos os dias do ano.

- 📶 Wi-Fi, pequeno-almoço e horários
- 🚗 Estacionamento e transportes
- 🎯 Atrações e recomendações
- 📋 Regras e serviços do hotel



04 Upselling automatizado
Aumente a receita por hóspede com ofertas personalizadas, no momento certo.

- 🛏 Upgrade de quarto
- 🧖 Spa & wellness
- ✈ Transfer do aeroporto
- 🌟 Experiências exclusivas



05 Pedidos durante a estadia
O hóspede pede, o hotel entrega — tudo pelo WhatsApp.

- 🛀 Toalhas e amenities extra
- 🍷 Room service
- 🧼 Limpeza do quarto
- 🔧 Manutenção e outros pedidos



06 Check-out & pós-estadia
Finalize a estadia com excelência e incentive novas visitas.

- 📄 Check-out simplificado
- 👤 Avaliação da experiência
- 🎫 Cupões e fidelização
- 📅 Nova reserva facilitada



07 Comunicação pós-estadia e fidelização
Mantenha o relacionamento e traga o hóspede de volta.

- 📄 Agradecimento personalizado
- 🎁 Ofertas e promoções exclusivas
- 📅 Programa de fidelidade
- 👍 Mais avaliações positivas

UMA PLATAFORMA CONECTADA AO SEU HOTEL

Integra-se com as ferramentas que já usa

A Zapify liga-se às principais ferramentas do mercado para centralizar e automatizar toda a jornada do hóspede.



PMS



CRM



Pagamentos



Receção



Housekeeping



Spa



Restaurante



Marketing

BENEFÍCIOS PARA CADA EQUIPA

Vantagens para todo o hotel



Para a receção

- ✓ Menos chamadas
- ✓ Mais tempo
- ✓ Menos stress



Para operações

- ✓ Processos centralizados
- ✓ Equipa mais eficiente
- ✓ Menos erros



Para marketing

- ✓ Mais campanhas
- ✓ Mais reservas diretas
- ✓ Comunicação segmentada



Para a direção

- ✓ Maior rentabilidade
- ✓ Hóspedes satisfeitos
- ✓ Métricas em tempo real

Ponha o WhatsApp a trabalhar para si

30 dias grátis. Sem cartão. Com a nossa equipa a ajudar no arranque.

+351 935 301 085

zapify.pt

sales@zapify.pt · Zapify, Lda (PT517696070)