

El hotel del futuro ya está en WhatsApp

Convierte WhatsApp en el canal central de la experiencia del huésped — de la reserva a la posestancia, con la IA atendiendo 24/7 y un humano siempre que hace falta.

- 🕒 Atención 24/7
- ⚡ Respuestas instantáneas
- ⭐ Experiencia sin fricción
- 📍 Todo en un solo lugar



Más reservas directas
Menos dependencia de las OTAs y de las comisiones — el huésped reserva contigo, en WhatsApp.



Menos llamadas y costes
La IA responde a lo repetitivo y libera a la recepción para lo que importa.



Huéspedes más satisfechos
Respuestas al instante, en cualquier idioma, antes, durante y después de la estancia.



Más ingresos por huésped
Upgrades, spa, traslados y experiencias sugeridos en el momento justo.

EL PROBLEMA

Los huéspedes quieren respuesta al instante — pero el hotel todavía atiende como hace 20 años

- ✗ Alto volumen de llamadas y correos a la recepción
- ✗ Respuestas lentas y repetitivas — fuera de horario, nadie responde
- ✗ Check-in manual y burocracia en el mostrador
- ✗ Oportunidades de upsell perdidas por falta de tiempo
- ✗ Equipos y herramientas desconectados entre sí

LA SOLUCIÓN

Zapify convierte WhatsApp en la SuperApp del huésped

- ✓ Automatización inteligente con IA, con un humano siempre que hace falta
- ✓ El recorrido completo del huésped en un solo canal
- ✓ Integración con el PMS y los sistemas que ya usas
- ✓ Comunicación personalizada, en el idioma de cada huésped
- ✓ Más eficiencia en la operación y más ingresos por estancia

CASOS DE USO EN LA HOSTELERÍA

Todo el recorrido del huésped, en el canal que ya usa

De la primera pregunta a la fidelización, cada momento de la estancia tratado por conversación.



01 Reservas directas automatizadas

El huésped consulta disponibilidad, elige y reserva sin salir de WhatsApp.

- 🕒 Disponibilidad en tiempo real
- 💰 Precios y tipos de habitación
- 🔒 Pago seguro
- ✅ Confirmación instantánea



02 Check-in digital inteligente

Recoge documentos e información antes de la llegada del huésped.

- 📄 Envío de documentos
- 👤 Datos del huésped
- 🕒 Previsión de llegada
- ⭐ Preferencias especiales



03 Conserjería virtual 24/7

Responde a las dudas frecuentes al instante, todos los días del año.

- 🕒 Wi-Fi, desayuno y horarios
- 🚗 Aparcamiento y transportes
- 🎢 Atracciones y recomendaciones
- 📋 Normas y servicios del hotel



04 Upselling automatizado

Aumenta los ingresos por huésped con ofertas personalizadas, en el momento justo.

- 📈 Upgrade de habitación
- 🧘 Spa & wellness
- ✈ Traslado del aeropuerto
- 🌟 Experiencias exclusivas



05 Peticiones durante la estancia

El huésped pide, el hotel entrega — todo por WhatsApp.

- 🧻 Toallas y amenities extra
- 🛏 Room service
- 🧼 Limpieza de la habitación
- 🔧 Mantenimiento y otras peticiones



06 Check-out & posestancia

Finaliza la estancia con excelencia e incentiva nuevas visitas.

- 📄 Check-out simplificado
- 👤 Valoración de la experiencia
- 🎟 Cupones y fidelización
- ⭐ Nueva reserva facilitada



07 Comunicación posestancia y fidelización

Mantén la relación y haz que el huésped vuelva.

- 📄 Agradecimiento personalizado
- 🎟 Ofertas y promociones exclusivas
- 📋 Programa de fidelidad
- ⭐ Más valoraciones positivas

UNA PLATAFORMA CONECTADA A TU HOTEL

Se integra con las herramientas que ya usas

Zapify se conecta con las principales herramientas del mercado para centralizar y automatizar todo el recorrido del huésped.



PMS



CRM



Pagos



Recepción



Housekeeping



Spa



Restaurante



Marketing

BENEFICIOS PARA CADA EQUIPO

Ventajas para todo el hotel



Para la recepción

- ✓ Menos llamadas
- ✓ Más tiempo
- ✓ Menos estrés



Para operaciones

- ✓ Procesos centralizados
- ✓ Equipo más eficiente
- ✓ Menos errores



Para marketing

- ✓ Más campañas
- ✓ Más reservas directas
- ✓ Comunicación segmentada



Para la dirección

- ✓ Mayor rentabilidad
- ✓ Huéspedes satisfechos
- ✓ Métricas en tiempo real

Pon WhatsApp a trabajar para ti

30 días gratis. Sin tarjeta. Con nuestro equipo ayudándote en el arranque.

 +351 935 301 085

 zapify.pt

sales@zapify.pt · Zapify, Lda (PT517696070)