

Das Hotel der Zukunft ist bereits auf WhatsApp

Machen Sie WhatsApp zum zentralen Kanal des Gästelerlebnisses — von der Buchung bis nach dem Aufenthalt, mit einer KI, die rund um die Uhr betreut, und einem Menschen, wann immer es nötig ist.

-  Support rund um die Uhr
-  Sofortige Antworten
-  Erlebnis ohne Reibung
-  Alles an einem Ort



Mehr Direktbuchungen
Weniger Abhängigkeit von OTAs und Provisionen — der Gast bucht direkt bei Ihnen, auf WhatsApp.



Weniger Anrufe und Kosten
Die KI beantwortet das Wiederkehrende und entlastet die Rezeption für das Wesentliche.



Zufriedenere Gäste
Antworten in Echtzeit, in jeder Sprache, vor, während und nach dem Aufenthalt.



Mehr Umsatz pro Gast
Upgrades, Spa, Flughafentransfers und Erlebnisse — im richtigen Moment vorgeschlagen.

DAS PROBLEM

Gäste wollen sofort eine Antwort — aber das Hotel betreut noch wie vor 20 Jahren

- Hohes Aufkommen an Anrufen und E-Mails an die Rezeption
- Langsame und wiederkehrende Antworten — außerhalb der Geschäftszeiten antwortet niemand
- Manueller Check-in und Bürokratie am Empfang
- Verpasste Upselling-Chancen aus Zeitmangel
- Teams und Werkzeuge, die voneinander getrennt sind

DIE LÖSUNG

Zapify macht WhatsApp zur SuperApp des Gastes

- Intelligente Automatisierung mit KI, mit einem Menschen, wann immer es nötig ist
- Die gesamte Gästereise in einem einzigen Kanal
- Integration mit dem PMS und den Systemen, die Sie bereits nutzen
- Personalisierte Kommunikation, in der Sprache jedes Gastes
- Mehr Effizienz im Betrieb und mehr Umsatz pro Aufenthalt

ANWENDUNGSFÄLLE IN DER HOTELLERIE

Die gesamte Gästereise, auf dem Kanal, den er ohnehin nutzt

Von der ersten Frage bis zur Kundenbindung — jeder Moment des Aufenthalts per Gespräch betreut.

**01 Automatisierte Direktbuchungen**
Der Gast prüft die Verfügbarkeit, wählt aus und bucht, ohne WhatsApp zu verlassen.

- Verfügbarkeit in Echtzeit
- Preise und Zimmertypen
- Sichere Zahlung
- Sofortige Bestätigung

**02 Intelligenter digitaler Check-in**
Erfassen Sie Dokumente und Informationen vor der Ankunft des Gastes.

- Versand von Dokumenten
- Gästedaten
- Voraussichtliche Ankunft
- Besondere Präferenzen

**03 Virtueller Concierge rund um die Uhr**
Beantworten Sie häufige Fragen sofort, an jedem Tag des Jahres.

- Wi-Fi, Frühstück und Öffnungszeiten
- Parken und Verkehrsmittel
- Sehenswürdigkeiten und Empfehlungen
- Regeln und Services des Hotels

**04 Automatisiertes Upselling**
Steigern Sie den Umsatz pro Gast mit personalisierten Angeboten, im richtigen Moment.

- Zimmer-Upgrade
- Spa & Wellness
- Flughafentransfer
- Exklusive Erlebnisse

**05 Anfragen während des Aufenthalts**
Der Gast fragt an, das Hotel liefert — alles über WhatsApp.

- Extra Handtücher und Amenities
- Room service
- Zimmerreinigung
- Wartung und weitere Anfragen

**06 Check-out & Nach dem Aufenthalt**
Schließen Sie den Aufenthalt mit Exzellenz ab und regen Sie neue Besuche an.

- Vereinfachter Check-out
- Bewertung des Erlebnisses
- Gutscheine und Kundenbindung
- Erleichterte Neubuchung

**07 Kommunikation nach dem Aufenthalt und Kundenbindung**
Pflegen Sie die Beziehung und holen Sie den Gast zurück.

- Persönlicher Dank
- Exklusive Angebote und Aktionen
- Treueprogramm
- Mehr positive Bewertungen

EINE MIT IHREM HOTEL VERBUNDENE PLATTFORM

Integriert sich mit den Werkzeugen, die Sie bereits nutzen

Zapify verbindet sich mit den wichtigsten Werkzeugen des Marktes, um die gesamte Gästereise zu zentralisieren und zu automatisieren.

PMS

CRM

Zahlungen

Rezeption

Housekeeping

Spa

Restaurant

Marketing

VORTEILE FÜR JEDES TEAM

Vorteile für das ganze Hotel

**Für die Rezeption**

- Weniger Anrufe
- Mehr Zeit
- Weniger Stress

**Für den Betrieb**

- Zentralisierte Prozesse
- Effizienteres Team
- Weniger Fehler

**Für das Marketing**

- Mehr Kampagnen
- Mehr Direktbuchungen
- Segmentierte Kommunikation

**Für die Geschäftsführung**

- Höhere Rentabilität
- Zufriedene Gäste
- Kennzahlen in Echtzeit

Lassen Sie WhatsApp für Sie arbeiten

30 Tage kostenlos. Ohne Karte. Mit unserem Team, das beim Start hilft.

 +351 935 301 085

 zapify.pt

sales@zapify.pt · Zapify, Lda (PT517696070)