

O estádio do futuro fala com os adeptos no WhatsApp

Do bilhete ao apito final — a experiência do adepto num só canal, com a IA a atender milhares em simultâneo e um humano sempre que é preciso.

-  Resposta em massa e instantânea
-  Atendimento 24/7
-  Experiência premium
-  Adeptos de todo o mundo



Mais receita por adepto

Bilhetes, hospitality, merchandising e F&B sugeridos no momento certo — antes, durante e depois do evento.



Milhares atendidos ao mesmo tempo

Dia de jogo com picos de milhares de mensagens — a IA responde a todos, sem fila.



Adeptos mais próximos

Uma relação direta com cada adepto, em qualquer língua, dentro e fora do recinto.



Patrocínios que valem mais

Ativações de marca e conteúdos patrocinados no canal onde o adepto está mesmo a ver.

O PROBLEMA

Os adeptos vivem no telemóvel — mas o recinto ainda comunica como há 20 anos

- ✗ Picos de milhares de contactos no dia de jogo que ninguém consegue atender
- ✗ Bilhética, acessos e informação de recinto dispersos por vários sítios
- ✗ Filas e dúvidas de última hora (portões, lugar, estacionamento, transportes)
- ✗ Oportunidades de hospitality, merchandising e F&B perdidas por falta de canal
- ✗ Dados do adepto e dos patrocinadores subaproveitados, sem relação direta

A SOLUÇÃO

A Zapify transforma o WhatsApp no SuperApp do adepto

- ✓ Automação com IA que atende milhares em simultâneo, com um humano sempre que é preciso
- ✓ Toda a jornada do adepto — do bilhete ao pós-evento — num só canal
- ✓ Integração com a bilhética, o CRM, o controlo de acessos e os pagamentos que já usa
- ✓ Comunicação personalizada e multilingue, para adeptos de todo o mundo
- ✓ Mais receita por adepto e ativações de patrocínio mensuráveis

CASOS DE USO EM RECINTOS E EVENTOS

Todo o dia de jogo, no canal que o adepto já usa

Da compra do bilhete ao regresso a casa, cada momento do evento tratado por conversa.

01 Bilhética e camarotes

O adepto consulta, escolhe e compra bilhetes ou hospitality sem sair do WhatsApp.

- ⌚ Disponibilidade em tempo real
- 🎫 Bilhetes, lugares e camarotes
- 🔒 Pagamento seguro
- 📱 Bilhete digital e QR no chat

02 Dia de jogo & informação de recinto

Tudo o que o adepto precisa de saber antes e durante o evento, na hora.

- ⌚ Portões, lugar e mapa do recinto
- 🚗 Estacionamento e transportes
- 🕒 Horários e regras de entrada
- 📱 Alertas em tempo real

03 Concierge de recinto 24/7

Responda às dúvidas frequentes de milhares de adeptos, sem fila.

- 📶 Wi-Fi, bares e restauração
- ♿ Acessibilidade e serviços
- 👜 Objetos perdidos
- ❓ Perguntas frequentes do evento

04 Hospitality & experiências premium

Aumente a receita com upgrades e experiências VIP no momento certo.

- 📶 Upgrade para camarote / VIP
- 🍷 Pacotes de hospitality
- 👤 Visitas e experiências exclusivas
- 🤝 Meet & greet e extras

05 Merchandising & F&B

Do lugar ao carrinho — o adepto pede, o recinto entrega.

- 🛒 Loja oficial no WhatsApp
- 🍔 F&B com entrega ou levantamento
- 📝 Pré-encomenda antes do jogo
- 📢 Campanhas de lançamento

06 Campanhas & patrocínios

Encha o recinto e dê palco às marcas parceiras, no canal certo.

- 📢 Campanhas de enchimento e renovações
- 👤 Ativações de patrocinador
- 🕒 Passatempos e conteúdos exclusivos
- 🎯 Segmentação por adepto

07 Pós-evento & fidelização

Mantenha a relação viva entre eventos e traga o adepto de volta.

- 📝 Agradecimento e resumo do jogo
- 📝 Inquéritos de satisfação
- 👤 Programa de sócios / adeptos
- 🎟️ Ofertas para o próximo evento

UMA PLATAFORMA LIGADA AO SEU RECINTO

Integra-se com as ferramentas que já usa

A Zapify liga-se aos principais sistemas de bilhética, CRM e operação para centralizar e automatizar toda a jornada do adepto.

**Bilhética**

**CRM**

**Controlo de acessos**

**Merchandising**

**F&B / Catering**

**Patrocínios**

**Analytics**

**Webhooks & API**

BENEFÍCIOS PARA CADA EQUIPA

Vantagens para toda a operação



Para vendas & bilhética

- ✓ Mais vendas diretas
- ✓ Menos filas e chamadas
- ✓ Enchimento otimizado



Para hospitality

- ✓ Mais upgrades VIP
- ✓ Experiências premium vendidas
- ✓ Adeptos fidelizados



Para merchandising & F&B

- ✓ A loja no bolso do adepto
- ✓ Pré-encomendas
- ✓ Menos filas nos balcões



Para parcerias & patrocínios

- ✓ Ativações mensuráveis
- ✓ Mais valor por patrocínio
- ✓ Audiência segmentada

Ponha o WhatsApp a trabalhar para si

30 dias grátis. Sem cartão. Com a nossa equipa a ajudar no arranque.

 +351 935 301 085

 zapify.pt

sales@zapify.pt · Zapify, Lda (PT517696070)