

Das Stadion der Zukunft spricht mit den Fans auf WhatsApp

Vom Ticket bis zum Schlusspfiff — das gesamte Fan-Erlebnis in einem Kanal, mit einer KI, die Tausende gleichzeitig betreut, und einem Menschen, wann immer es nötig ist.

- ⚡ Sofortige Antworten in großem Maßstab
- 🕒 Support rund um die Uhr
- ☆ Premium-Erlebnis
- 🌐 Fans weltweit



Mehr Umsatz pro Fan
Tickets, Hospitality, Merchandise und F&B — im richtigen Moment vorgeschlagen, vor, während und nach dem Event.



Tausende gleichzeitig betreut
Spieltag-Spitzen von Tausenden Nachrichten — die KI antwortet allen, ohne Warteschlange.



Näher an Ihren Fans
Eine direkte Beziehung zu jedem Fan, in jeder Sprache, innerhalb und außerhalb des Stadions.



Partnerschaften, die mehr wert sind
Markenaktivierungen und gesponserte Inhalte auf dem Kanal, den die Fans wirklich lesen.

DAS PROBLEM

Fans leben auf dem Handy — aber der Veranstaltungsort kommuniziert noch wie vor 20 Jahren

- ✗ Spieltag-Spitzen von Tausenden Kontakten, die niemand bewältigen kann
- ✗ Ticketing, Zugang und Stadion-Infos über viele Stellen verstreut
- ✗ Warteschlangen und Last-Minute-Fragen (Tore, Sitzplatz, Parken, Anfahrt)
- ✗ Verpasste Chancen bei Hospitality, Merchandise und F&B mangels eines Kanals
- ✗ Fan- und Sponsorendaten kaum genutzt, ohne direkte Beziehung

DIE LÖSUNG

Zapify macht WhatsApp zur SuperApp des Fans

- ✓ KI-Automatisierung, die Tausende gleichzeitig betreut, mit einem Menschen, wann immer es nötig ist
- ✓ Die gesamte Fan-Reise — vom Ticket bis nach dem Event — in einem Kanal
- ✓ Integration mit Ticketing, CRM, Zutrittskontrolle und Zahlungen, die Sie bereits nutzen
- ✓ Personalisierte, mehrsprachige Kommunikation für Fans weltweit
- ✓ Mehr Umsatz pro Fan und messbare Sponsoring-Aktivierungen

ANWENDUNGSFÄLLE FÜR VERANSTALTUNGSORTE & EVENTS

Der gesamte Spieltag, auf dem Kanal, den die Fans ohnehin nutzen

Vom Ticketkauf bis zum Heimweg — jeder Moment des Events per Gespräch betreut.



01 Ticketing & Logen

Fans stöbern, wählen aus und kaufen Tickets oder Hospitality, ohne WhatsApp zu verlassen.

- 🕒 Verfügbarkeit in Echtzeit
- 🎫 Tickets, Sitzplätze und Logen
- 💳 Sichere Zahlung
- 📱 Digitales Ticket & QR im Chat



02 Spieltag- & Stadion-Infos

Alles, was ein Fan vor und während des Events wissen muss, sofort.

- 📍 Tore, Sitzplatz und Stadionplan
- 🚗 Parken und Anfahrt
- 🕒 Zeiten und Einlassregeln
- 📱 Echtzeit-Benachrichtigungen



03 Stadion-Concierge rund um die Uhr

Beantworten Sie die häufigen Fragen Tausender Fans, ohne Warteschlange.

- 📶 Wi-Fi, Bars und Essen
- ♿ Barrierefreiheit und Services
- 📄 Fundbüro
- ❓ Event-FAQ



04 Hospitality & Premium-Erlebnisse

Steigern Sie den Umsatz mit Upgrades und VIP-Erlebnissen im richtigen Moment.

- 👑 Upgrade auf Loge / VIP
- 🍷 Hospitality-Pakete
- 🏆 Exklusive Touren & Erlebnisse
- 🤝 Meet & Greet und Extras



05 Merchandise & F&B

Vom Sitzplatz zum Warenkorb — Fans bestellen, der Veranstaltungsort liefert.

- 🛒 Offizieller Shop auf WhatsApp
- 🍽️ F&B zur Lieferung oder Abholung
- 📦 Vorbestellung vor dem Anpfiff
- 🚀 Launch-Kampagnen



06 Kampagnen & Partnerschaften

Füllen Sie das Stadion und geben Sie Partnermarken die richtige Bühne.

- 📢 Kampagnen zum Füllen des Stadions und zur Verlängerung
- 🤝 Sponsoren-Aktivierungen
- 🎮 Gewinnspiele & exklusive Inhalte
- 👥 Segmentierung nach Fan-Typ



07 Nach dem Event & Kundenbindung

Halten Sie die Beziehung zwischen den Events lebendig und holen Sie die Fans zurück.

- 🙏 Dank & Spielzusammenfassung
- 📊 Zufriedenheitsumfragen
- 👥 Mitglieder- / Fan-Programm
- 🎁 Angebote für das nächste Event

EINE PLATTFORM, DIE MIT IHREM VERANSTALTUNGSORT VERBUNDEN IST

Integriert sich mit den Werkzeugen, die Sie bereits nutzen

Zapify verbindet sich mit den führenden Ticketing-, CRM- und Betriebssystemen, um die gesamte Fan-Reise zu zentralisieren und zu automatisieren.



Ticketing



CRM



Zutrittskontrolle



Merchandise



F&B / Catering



Partnerschaften



Analytics



Webhooks & API

VORTEILE FÜR JEDES TEAM

Mehrwert im gesamten Betrieb



Für Vertrieb & Ticketing

- ✓ Mehr Direktverkäufe
- ✓ Weniger Warteschlangen und Anrufe
- ✓ Optimierte Auslastung



Für Hospitality

- ✓ Mehr VIP-Upgrades
- ✓ Verkaufte Premium-Erlebnisse
- ✓ Treue Fans



Für Merchandise & F&B

- ✓ Ein Shop in der Hosentasche des Fans
- ✓ Vorbestellungen
- ✓ Weniger Warteschlangen am Tresen



Für Partnerschaften

- ✓ Messbare Aktivierungen
- ✓ Mehr Wert pro Sponsoring
- ✓ Segmentiertes Publikum

Lassen Sie WhatsApp für Sie arbeiten

30 Tage kostenlos. Ohne Karte. Mit unserem Team, das beim Start hilft.

📞 +351 935 301 085

🌐 zapify.pt

sales@zapify.pt · Zapify, Lda (PT517696070)