

O estádio do futuro fala com os torcedores no WhatsApp

Do ingresso ao apito final — toda a experiência do torcedor num canal, com a IA atendendo milhares ao mesmo tempo e um humano sempre que é preciso.

-  Respostas instantâneas e em escala
-  Atendimento 24/7
-  Experiência premium
-  Torcedores do mundo todo



Mais receita por torcedor

Ingressos, hospitality, merchandising e F&B sugeridos no momento certo — antes, durante e depois do evento.



Milhares atendidos ao mesmo tempo

Picos de milhares de mensagens em dia de jogo — a IA responde a todos, sem fila.



Mais perto dos seus torcedores

Uma relação direta com cada torcedor, em qualquer idioma, dentro e fora da arena.



Parcerias que valem mais

Ativações de marca e conteúdo patrocinado no canal que os torcedores realmente leem.

O PROBLEMA

Os torcedores vivem no celular — mas a arena ainda comunica como há 20 anos

- ✗ Picos de milhares de contatos em dia de jogo que ninguém consegue atender
- ✗ Ingressos, acessos e informações da arena espalhados por vários lugares
- ✗ Filas e dúvidas de última hora (portões, assento, estacionamento, transporte)
- ✗ Oportunidades de hospitality, merchandising e F&B perdidas por falta de um canal
- ✗ Dados de torcedores e patrocinadores subutilizados, sem relação direta

A SOLUÇÃO

A Zapify transforma o WhatsApp no SuperApp do torcedor

- ✓ Automação com IA que atende milhares ao mesmo tempo, com um humano sempre que é preciso
- ✓ Toda a jornada do torcedor — do ingresso ao pós-evento — num só canal
- ✓ Integração com a venda de ingressos, o CRM, o controle de acesso e os pagamentos que você já usa
- ✓ Comunicação personalizada e multilíngue para torcedores do mundo todo
- ✓ Mais receita por torcedor e ativações de patrocínio mensuráveis

CASOS DE USO PARA ARENAS E EVENTOS

Todo o dia de jogo, no canal que os torcedores já usam

Da compra do ingresso à volta para casa, cada momento do evento tratado por conversa.

01 Ingressos & camarotes

Os torcedores exploram, escolhem e compram ingressos ou hospitality sem sair do WhatsApp.

- ✔ Disponibilidade em tempo real
- ✔ Ingressos, assentos e camarotes
- ✔ Pagamento seguro
- ✔ Ingresso digital e QR no chat

02 Dia de jogo e info da arena

Tudo o que um torcedor precisa saber antes e durante o evento, na hora.

- ✔ Portões, assento e mapa da arena
- ✔ Estacionamento e transporte
- ✔ Horários e regras de entrada
- ✔ Alertas em tempo real

03 Concierge da arena 24/7

Responda às dúvidas frequentes de milhares de torcedores, sem fila.

- ✔ Wi-Fi, bares e comida
- ✔ Acessibilidade e serviços
- ✔ Achados e perdidos
- ✔ FAQ do evento

04 Hospitality e experiências premium

Aumente a receita com upgrades e experiências VIP no momento certo.

- ✔ Upgrade para camarote / VIP
- ✔ Pacotes de hospitality
- ✔ Tours e experiências exclusivas
- ✔ Meet & greet e extras

05 Merchandising & F&B

Do assento ao carrinho — os torcedores pedem, a arena entrega.

- ✔ Loja oficial no WhatsApp
- ✔ F&B com entrega ou retirada
- ✔ Pedido antecipado antes do início
- ✔ Campanhas de lançamento

06 Campanhas & parcerias

Lote a arena e dê às marcas parceiras o palco certo.

- ✔ Campanhas de lotar a arena e de renovação
- ✔ Ativações de patrocinadores
- ✔ Sorteios e conteúdo exclusivo
- ✔ Segmentação por tipo de torcedor

07 Pós-evento e fidelização

Mantenha a relação viva entre eventos e faça os torcedores voltarem.

- ✔ Agradecimento e resumo do jogo
- ✔ Pesquisas de satisfação
- ✔ Programa de sócios / torcedores
- ✔ Ofertas para o próximo evento

UMA PLATAFORMA CONECTADA À SUA ARENA

Integra com as ferramentas que você já usa

A Zapify se conecta com os principais sistemas de venda de ingressos, CRM e operações para centralizar e automatizar toda a jornada do torcedor.

 Venda de ingressos

 CRM

 Controle de acesso

 Merchandising

 F&B / Catering

 Parcerias

 Analytics

 Webhooks & API

BENEFÍCIOS PARA CADA EQUIPE

Valor em toda a operação

Para vendas e ingressos

- ✓ Mais vendas diretas
- ✓ Menos filas e ligações
- ✓ Público otimizado

Para hospitality

- ✓ Mais upgrades VIP
- ✓ Experiências premium vendidas
- ✓ Torcedores fiéis

Para merchandising e F&B

- ✓ Uma loja no bolso do torcedor
- ✓ Pedidos antecipados
- ✓ Menos filas no balcão

Para parcerias

- ✓ Ativações mensuráveis
- ✓ Mais valor por patrocínio
- ✓ Público segmentado

Coloque o WhatsApp para trabalhar por você

30 dias grátis. Sem cartão. Com a nossa equipe ajudando no início.

 +351 935 301 085

 zapify.pt